

En länssammanställning av brukarinflytande inom socialtjänsten – Vad säger resultaten i Öppna Jämförelser?

Agneta Morelli

En länsammansättning av brukarinflytande inom socialtjänsten – Vad säger resultaten i Öppna Jämförelser?

Agneta Morelli

Arbetsrapport 2014:1
FoU Välfärd – Region Gävleborg
Layout: Gunilla Bloom Lundqvist

Innehållsförteckning

INNEHÅLLSFÖRTECKNING.....	3
1. INLEDNING	4
2. DATAINSAMLING	6
2.1 Datainsamling enkäter	6
2.2 Databearbetning	6
3. RESULTAT.....	7
3.1 Sammanställning av Gävleborgs läns resultat	7
3.2 Barn- och ungdomsvården.....	7
3.3 Stöd till brottsoffer, våldsutsatta kvinnor och barn som bevitnat våld	8
3.4 Ekonomiskt bistånd	9
3.5 Hemlöshet och utestängning från arbetsmarknaden	10
3.6 Missbruks- och beroendevården.....	10
3.7 Stöd till personer med funktionsnedsättning	11
3.8 Vård och omsorg om äldre	13
4. REFERENSER	16

1. Inledning

Brukarmedverkan och brukarinflytande är frågor som allt mer lyfts fram i överenskommelsen med SKL evidensbaserad praktik och utvecklingsarbetet för kunskapsbaserad praktik inom socialtjänsten. Denna sammanställning är gjort på uppdrag av Gävleborgs läns socialchefer med syfte att bidra till en kartläggning av kommunernas systematiska arbete med brukarmedverkan och brukarinflytande och att sammanställa detta i ett regionalt perspektiv.

Varje år genomför SKL och Socialstyrelsen Öppna jämförelser gällande Barn- och ungdomsvården, Stöd till brottsoffer, våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld, Ekonomiskt bistånd, Stöd till personer med funktionsnedsättning, Hemlöshet och utestängning från arbetsmarknaden, Missbruks- och beroendevården, samt Vård och omsorg om äldre.

Information och resultatet för hela Sverige och kommentarer från SKL och Socialstyrelsens finns på nedanstående webbplatser:

<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser>

http://www.skl.se/vi_arbetar_med/oppnajokforelser

http://www.skl.se/vi_arbetar_med/oppnajokforelser/socialtjanst

För Öppna Jämförelser inom socialtjänstens område kan resultaten delas in i fem områden (som i sin tur har ett antal olika indikatorer):

1. Helhetssyn och samordning;
2. Självbestämmande och integritet;
3. Kunskapsbaserad verksamhet;
4. Tillgänglighet;
5. Trygghet och säkerhet.

I denna rapport redovisas resultat endast från området *Självbestämmande och integritet* eftersom indikatorerna under denna punkt bäst fångar resultat angående brukarmedverkan och brukarinflytande. Självbestämmande och integritet innebär enligt Socialstyrelsen att den enskilde är delaktig, har inflytande och ges möjlighet till egna val. Socialstyrelsen har på nationell nivå summerat några kommentarer kring resultaten angående brukarmedverkan och brukarinflytande inom respektive socialtjänstområde.

Barn- och ungdomsvården

Mätningen visar att de flesta kommuner använder standardiserade bedömningsmetoder och har ordinarie licens för BBIC (72 procent av kommunerna har nu ordinarie licens för BBIC, en ökning med 44 procent sedan år 2010) vilket ger dem möjlighet att få underlag för verksamhetsuppföljning både när det gäller att sammanställa resultat och sammanställa barnens och föräldrarnas uppfattningar om insatserna.

Stöd till brottsoffer, våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

Bara 17 procent av kommunerna undersöker de våldsutsattas uppfattning om insatserna och använder sig av dem för att utveckla arbetet.

Ekonomiskt bistånd

Andelen kommuner som under de senaste två åren har genomfört en klientundersökning inom verksamheten med ekonomiskt bistånd och använt resultatet för verksamhetsutveckling är

44,1 procent. Det är en ökning med drygt 10 procentenheter jämfört med förra året då andelen var 33,7 procent.

Resultaten visar att 48 procent av kommunerna regelmässigt upprättar genomförandeplaner tillsammans med den enskilde inom tre månader. I 40 procent av kommunerna undertecknas genomförande-planer alltid av den enskilde och i 34 procent av kommunerna följs genomförandeplanen regelmässigt upp tillsammans med den enskilde minst var tredje månad. Andelen kommuner som uppfyller alla tre aspekterna är 12 procent.

Hemlöshet och utestängning från arbetsmarknaden

Resultatet från undersökningen inkluderade inga frågor angående självbestämmande och integritet. Cirka 37 procent av kommunerna har uppsökande verksamhet riktad mot målgruppen, framförallt i storstäderna.

Missbruks- och beroendevården

Endast omkring 40 procent av kommunerna och ännu färre landsting har gjort kartläggningar av målgruppens behov samt utvärderat de insatser som genomförts. För beroendemottagningar är resultaten bättre, de använder också brukarnas egna uppfattningar för att utveckla sin verksamhet i högre grad.

Stöd till personer med funktionsnedsättning

Inom bostad med särskild service har 83 procent av alla enheter genomförandeplaner för samtliga som bor där. På 89 procent av dessa enheter har alla med en genomförandeplan också varit delaktiga i att upprätta eller följa upp den. Inom daglig verksamhet har 65 procent av alla enheter upprättat genomförandeplaner för samtliga deltagarna. På 89 procent av dessa enheter har alla med genomförandeplaner också varit delaktiga i arbetet med dem.

Vård och omsorg om äldre

Socialstyrelsen har i årets undersökning för första gången frågat äldre som är 65 år och äldre som har hemtjänst eller bor på äldreboende vad de tycker om sin vård och omsorg. Resultaten visar att de allra flesta äldre sammantaget är nöjda med sin vård och omsorg men det finns stora variationer mellan kommunerna i resultaten. 89 procent av de äldre med hemtjänst uppger att de överlag är ganska eller mycket nöjda med sin hemtjänst. 83 procent av de svarande på särskilda boenden uppgav att de är ganska eller mycket nöjda. 22 procent av de som har hemtjänst eller bor på särskilda boenden svarade att de inte kan påverka vilka tider personalen ska hjälpa dem. 60 procent av de äldre på särskilda boenden uppgav att de åtminstone då och då besväras av ensamhet. Bland äldre med hemtjänst är motsvarande siffra 56 procent.

2. Datainsamling

Innan resultatet presenteras är det viktigt att det blir tydligt varifrån data hämtas. I de flesta fall har kommunerna lämnat in enkätuppgifter för respektive område men i vissa Öppna Jämförelser har data samlats in via andra befintliga källor såsom registerdata. För ytterligare information kring datakällor och datainsamling rekommenderas *Metod och resultat – Öppna Jämförelser*, Socialstyrelsen (se länkar i slutet av rapporten).

2.1 Datainsamling enkäter

Öppna Jämförelser baseras på uppgifter från framförallt enkäter vilka genomförs som en totalundersökning och omfattar landets samtliga kommuner samt stadsdelarna i Stockholm, Göteborg och Malmö. Svarefrekvenser på enkäterna som publicerats 2013 för hela landet har sammanställts enligt följande:

Barn- och ungdomsvården	86 %
Brottsoffer, våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld	92 %
Ekonomiskt bistånd	97 %
Hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden	82 %
Missbruks- och beroendevården	97 %
Stöd till personer med funktionsnedsättning LSS	86 %
Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning	87 %
Brukarundersökning: Vård och omsorg om äldre - Hemtjänst	70 %
Brukarundersökning: Vård och omsorg om äldre -Särskilt boende	57 %

2.2 Databearbetning

Bearbetningar har gjorts av kommunernas och stadsdelarnas enkätsvar för att svaren ska bli överskådliga. Indikatorerna är formulerade som påståenden och värdena presenteras, i de flesta fall, som ja eller nej. Vita tomma cellerna betyder att inga uppgifter inkommit att basera jämförelserna på, det vill säga bortfall.

I de fall värden redovisas i aggregerad form, som till exempel andelar för län eller storstaden från kommun- och stadsdelsenkätens JA/NEJ -frågor, måste bortfallet beaktas som en svaghetskomponent.

3. Resultat

3.1 Sammanställning av Gävleborgs läns resultat

Resultaten redovisas utifrån det tidigare nämnda området *Självbestämmande och integritet*. Procentsatsen som visas efter Gävleborgs län visar på andel kommuner av samtliga som svarat ja (dels inom länet och dels inom riket). Hur frågan är ställd förklaras under varje indikator. Dessa är hämtade från Socialstyrelsens skrift *Metod och resultat för Öppna jämförelser inom respektive område*. Syftet med detta är att kommunerna ska få en tydlighet i vad som efterfrågats. Man bör notera att risken för de felkällor eller rättare sagt mätfel, som kan uppstå när det gäller indikatorerna kan handla om tolkningsfel, felaktiga uppgifter från exempelvis personalsystem eller verksamhetssystem. Förhoppningen är att felkällorna ska minimeras i länet genom analysmöten med kommunerna som organiseras på FoU Valfärd i samband med insamlingsperioderna.

3.2 Barn- och ungdomsvården

Detta är den fjärde nationella jämförelsen sedan år 2010. Under åren har kommunerna i landet förbättrat förutsättningarna för god kvalitet i den sociala barn- och ungdomsvården. Däremot finns det skillnader i resultaten mellan länen och även vissa utvecklingsområden. I Gävleborgs län har tre kommuner svarat att de undersökt och använt barns och föräldrars uppfattning för att utveckla verksamheten. Resultat saknas från Nordanstigs kommun.

FAKTARUTA

Indikator: Undersökt och använt barns och föräldrars uppfattning för att utveckla verksamheten

Kommunen/stadsdelen har under perioden 1 november 2010–1 november 2012 genomfört minst en undersökning av barnens och föräldrarnas uppfattning om verksamheten och har använt resultaten för att utveckla verksamheten.

Den enskilde definieras som en person som haft kontakt med den sociala barn- och ungdomsvården. Det kan vara undersökningar i form av enkäter, strukturerade intervjuer och brukarrevisioner i syfte att fånga de enskildas uppfattning om verksamhetens kvalitet.

Resultaten redovisas på gruppnivå. Däremot avses inte klagomålshantering, uppföljningar av genomförandeplan eller av individuell plan.

Självbestämmande och integritet	
<i>Undersökt och använt barns och föräldrars uppfattning</i>	
Ockelbo	Nej
Hofors	Nej
Ovanåker	Nej
Nordanstig	
Ljusdal	Nej
Gävle	Ja
Sandviken	Ja
Söderhamn	Nej
Bollnäs	Ja
Hudiksvall	Nej
Länet, andel JA uttryckt i %	33 %
Riket, andel JA uttryckt i %	43 %

3.3 Stöd till brottsoffer, våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld

För andra året redovisas Öppna Jämförelser av kommunernas stöd till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. Bara 17 procent av kommunerna i landet undersöker de våldsutsattas uppfattning om insatserna och använder sig av dem för att utveckla arbetet. I Gävleborgs län har ingen kommun använt enskildas uppfattning för verksamhetsutveckling under 2013.

FAKTARUTA

Indikator 12: Använt enskildas uppfattning för verksamhetsutveckling

Kommunen/stadsdelen har som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet genomfört undersökning av enskildas uppfattning om verksamheten och har använd resultaten för att utveckla verksamheten, 21 januari 2011–21 januari 2013. Resultaten har använts för att utveckla arbetet med våldsutsatta personer.

För JA krävs att båda kriterierna är uppfyllda.

Undersökningar av enskildas uppfattning om verksamheten kan vara undersökningar i form av enkäter, strukturerade intervjuer och brukarundersökningar i syfte att fånga de enskildas uppfattning om verksamhetens kvalitet. Resultaten redovisas på gruppnivå. Däremot avses inte klagomålshantering eller uppföljningar av genomförandeplan eller av individuell plan. Med den enskilde avses här personer som haft kontakt med socialtjänsten och där den enskilde varit utsatt för våld av närstående.

	Självbestämmande och integritet
	<i>Använt enskildas uppfattning för verksamhetsutveckling</i>
Bollnäs	Nej
Gävle	Nej
Hofors	Nej
Hudiksvall	Nej
Ljusdal	Nej
Nordanstig	Nej
Ockelbo	Nej
Ovanåker	Nej
Sandviken	Nej
Söderhamn	Nej
Länet, andel JA uttryckt i %	0 %
Riket, andel JA uttryckt i %	17 %

3.4 Ekonomiskt bistånd

Rapporten innehåller jämförelser av kommuners stöd till personer med försörjningsproblem. Resultaten i Öppna Jämförelser av ekonomiskt bistånd bygger på registerdata över ekonomiskt bistånd 2012, data ur befolkningsregister för 2012 samt på Socialstyrelsens enkät till samtliga kommuner och stadsdelarna i Göteborg, Malmö och Stockholm. De sammantagna resultaten i Gävleborgs län ligger på ungefär samma nivå som riket utom på frågan om genomförandeplanerna följs upp minst var tredje månad. På denna fråga har Gävleborgs län klart bättre resultat jämfört med riket trots att uppgifter saknas från Nordanstigs kommun.

FAKTARUTA

Indikator: Genomförandeplaner

Genomförandeplan upprättas inom tre månader (10a)

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 oktober 2012–15 april 2013 alltid upprättat en genomförandeplan tillsammans med den enskilde inom tre månader från den första kontakten.

Genomförandeplan undertecknas av den enskilde (10b)

I kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 oktober 2012–15 april 2013 alla genomförandeplaner som upprättats undertecknats av den enskilde.

Genomförandeplan följs upp minst var tredje månad (10c)

Kommunens eller stadsdelens verksamhet med ekonomiskt bistånd har under perioden 15 oktober 2012–15 april 2013 minst var tredje månad följt upp och dokumenterat alla genomförandeplaner tillsammans med den enskilde.

Självbestämmande och integritet				
	Genomfört och använt resultat av klientundersökning	10a. Genomförandeplan upprättas inom tre månader	10b. Genomförandeplan skrivs alltid under av den det berör	10c. Genomförandeplan följs upp minst var tredje månad
Bollnäs	Ja	Nej	Ja	Ja
Gävle	Nej	Ja	Ja	Nej
Hofors	Nej	Nej	Nej	Nej
Hudiksvall	Nej	Ja	Nej	Ja
Ljusdal	Nej	Ja	Nej	Ja
Nordanstig				
Ockelbo	Nej	Nej	Nej	Nej
Ovanåker	Nej	Nej	Ja	Ja
Sandviken	Ja	Ja	Ja	Ja
Söderhamn	Ja	Nej	Ja	Ja
Länet, andel JA uttryckt i %	33	44	56	67
Riket, andel JA uttryckt i %	34	53	51	44

3.5 Hemlöshet och utestängning från arbetsmarknaden

I år redovisades för första gången jämförelser av kommuners arbete mot hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden. Resultatet från undersökningen inkluderade inga frågor angående området självbestämmande och integritet.

3.6 Missbruks- och beroendevården

Resultaten bygger på en av tre enkäter från hösten 2012. Endast omkring 40 procent av kommunerna i landet och ännu färre landsting har gjort kartläggningar av målgruppens behov samt utvärderat de insatser som genomförts. För beroendemottagningar runt om i landet är resultaten bättre, de använder också brukarnas egna uppfattningar för att utveckla sin verksamhet i högre grad. Hälften av kommunerna i Gävleborgs län har använt enskildas uppfattning för verksamhetsutveckling vilket är ett högre medeltal jämfört med riket.

FAKTARUTA

Indikator 16: Använt enskildas uppfattning för verksamhetsutveckling

Kommunen/stadsdelen har under perioden 1 oktober 2010–1 oktober 2012, som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet, genomfört undersökningar av den enskildes uppfattning om verksamheten. Resultaten har använts för att utveckla verksamheten.

Undersökningar av enskildas uppfattning om verksamheten: det kan vara undersökningar i form av enkäter, strukturerade intervjuer och brukarundersökningar i syfte att fånga de enskildas uppfattning om verksamhetens kvalitet. Resultaten redovisas på gruppnivå. Däremot avses inte klagomålshantering eller uppföljningar av genomförandeplan eller av individuell plan. Med den enskilde avses person som haft kontakt med socialtjänstens missbruks- och beroendeverksamhet.

Självbestämmande och integritet	
<i>Använt enskildas uppfattning för verksamhetsutveckling</i>	
Bollnäs	Nej
Gävle	Ja
Hofors	Ja
Hudiksvall	Nej
Ljusdal	Ja
Nordanstig	Nej
Ockelbo	Ja
Ovanåker	Nej
Sandviken	Ja
Söderhamn	Nej
Länet, andel JA uttryckt i %	50
Riket, andel JA uttryckt i %	42

Självbestämmande och integritet		
	<i>Enskildas uppfattning används för verksamhetsutveckling</i>	<i>Rutiner för att uppmärksamma barns behov</i>
Beroendecentrum Västra Gästrikland	Nej	Ja
Beroendecentrum Gävle	Ja	Ja
Beroendecentrum Bollnäs	Ja	Ja
Beroendecentrum Hudiksvall		
Beroendecentrum Ljusdal		
Beroendecentrum Söderhamn		
Länet, andel JA uttryckt i %	Otillräckligt underlag	Otillräckligt underlag
Riket, andel JA uttryckt i %	Otillräckligt underlag	Otillräckligt underlag

3.7 Stöd till personer med funktionsnedsättning

År 2013 redovisas Öppna Jämförelser för gången året av kommunernas stöd till personer med funktionsnedsättning för 2013. Resultat redovisas även utifrån kommunal och enskild regiform för insatserna bostad med särskild service och daglig verksamhet enligt LSS. Arbetet i kommuner och stadsdelar med former för ökat inflytande för personer med psykisk funktionsnedsättning har förbättrats något över de år som Socialstyrelsen har följt detta. I Gävleborgs län inom området LSS uppger fyra av tio kommuner att man använt brukarundersökningar för att utveckla verksamheten. Inom området psykisk funktionsnedsättning uppger endast Gävle kommun att man har en brukarinflytessamordnare. Samtliga svarande kommuner har uppgett att de har ett råd för funktionshindersfrågor. Endast Ockelbo kommun har svarat att de har genomfört en brukarrevision under 2013. Fem av nio svarande kommuner har genomfört brukarundersökning samma år. Uppgifter saknas från Bollnäs kommun inom området psykisk funktionsnedsättning.

Andel kommuner och stadsdelar som arbetar med olika former av brukarinflytande år 2010, 2011 och 2013. Riket s andel uttryckt i %.

Typ av brukarinflytande	2010	2011	2013
Brukarinflytandesamordnare	4	5	8
Råd för funktionshinderfrågor	36 ^{*)}	76	88
Brukarrevision	6	11	13
Brukarundersökningar	36	59	64

Källa: Socialstyrelsens enkätundersökningar november 2010 samt november 2012.

*) Enkätfrågan var annorlunda formulerad detta insamlingsår.

FAKTARUTA

Indikatorer för brukarinflytande 69-72:

Kommunen har arbetsformer eller metoder för brukarinflytande. Mätdatum är 21 november 2012.

Indikatorerna omfattar följande former för brukarinflytande:

- *BISAM (brukarinflytandesamordnare) vilket avser särskilda personer som är anställda av kommunen för att arbeta för ökat inflytande för personer med psykiska funktionsnedsättningar.*
- *Brukarrevision vilket avser en systematisk granskning av en enhet eller verksamhet som ger vård, stöd eller service till människor och som utförs av brukare eller närstående.*
- *Råd för funktionshindrfrågor vilket avser ett råd där inflytande kan utövas genom företrädare från funktionshinderrörelsen.*
- *Brukarundersökning vilket avser enkäter eller strukturerade intervjuer i syfte att fånga de enskildas uppfattning om en verksamhets kvalitet. Resultaten redovisas på gruppnivå.*

LSS	Självbestämmande och integritet
	<i>Brukarundersökningar används för att utveckla verksamheten</i>
Bollnäs	Ja
Gävle	Nej
Hofors	Nej
Hudiksvall	Ja
Ljusdal	Ja
Nordanstig	Nej
Ockelbo	Nej
Ovanåker	Nej
Sandviken	Nej
Söderhamn	Ja
Länet, andel JA uttryckt i %	40
Riket, andel JA uttryckt i %	56

Psykisk funktionsnedsättning	Självbestämmande och integritet			
	Har brukarinflytandsamordnare (Bisam)	Har råd för funktionshindersfrågor	Genomfört brukarrevision	Genomfört brukarundersökningar
Bollnäs	Inga uppgifter	Inga uppgifter	Inga uppgifter	Inga uppgifter
Gävle	Ja	Ja	Nej	Ja
Hofors	Nej	Ja	Nej	Nej
Hudiksvall	Nej	Ja	Nej	Ja
Ljusdal	Nej	Ja	Nej	Ja
Nordanstig	Nej	Ja	Nej	Nej
Ockelbo	Nej	Ja	Ja	Nej
Ovanåker	Nej	Ja	Nej	Ja
Sandviken	Nej	Ja	Nej	Nej
Söderhamn	Nej	Ja	Nej	Ja
Länet, andel JA uttryckt i %	11	100	11	56
Riket, andel JA uttryckt i %	8	88	13	64

3.8 Vård och omsorg om äldre

Socialstyrelsen har i årets undersökning för första gången frågat äldre i målgruppen vad de tycker om sin vård och omsorg i en totalundersökning. Sammantaget har cirka 140 000 personer svarat på enkäten. Resultaten visar att de allra flesta äldre sammanlagt är nöjda med sin vård och omsorg och att andelen nöjda har ökat under det senaste året. I år svarade fler att de är mycket nöjda, inte bara ganska nöjda. Resultatet av undersökningen presenterades i december 2013.

Eftersom bortfallet varit ganska högt bör det nämnas att detta påverkar undersökningens tillförlitlighet. Det finns anledning att anta att en stor andel bland dem som inte besvarat enkäten också har ett stort behov av vård och omsorg, och inte sällan också har kognitiva svårigheter. Det betyder att resultaten i rapporten speglar ett stort antal personers upplevelser av äldreomsorgen, men att samtliga äldre inte finns representerade. Dessutom varierar svaren mycket beroende på om de äldre själva har fyllt i enkäten eller om de äldre har fått hjälp av anhöriga och andra. De äldres egna svar är genomgående mer positiva än de som kommer från någon annan person. Undantag är när personal bistått de äldre (gäller området hemtjänst).

Resultaten i Gävleborgs län beträffande hemtjänst ligger ungefär på samma nivå som riket inom samtliga fem frågor om självbestämmande och integritet. Beträffande särskilt boende avvek inte resultaten för Gävleborgs län med riket på någon av de fyra frågorna.

FAKTARUTA**Indikatorer: Delaktighet och inflytande**

Kommunen/stadsdelen har under perioden 1 maj 2013–1 juni 2013, som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet genomfört undersökningar av äldres uppfattning om hemtjänst och särskilt boende. Undersökningar av äldres uppfattning om verksamheten har skett i form av enkäter i syfte att fånga deras uppfattning om verksamhetens kvalitet. Resultaten redovisas på gruppnivå. Med äldre avses personer som skulle ha fyllt 65 år senast den 28 februari 2013.

Inflytande och delaktighet handlar både om äldre personers möjlighet att påverka själva biståndsbeslutet, och möjligheten att påverka hur insatserna utförs. Kommunen ska ta hänsyn till äldres önskemål och åsikter när hjälpen utformas och ges. Så långt det är möjligt ska verksamheten anpassas efter den äldre personens önskemål och behov.

Hemtjänst	Självbestämmande och integritet									
	Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		Fick du välja utförare av hemtjänsten?		Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål?		Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	
	JA	JA Delvis	JA	JA delvis	JA	JA, i vissa frågor	JA Alltid	JA Oftast	JA alltid	JA oftast
Kommuner, andel JA uttryckt i %										
Ockelbo	77	21	31	9	55	24	48	34	16	38
Hofors	71	27	34	13	63	20	49	36	15	46
Ovanåker	76	21	33	11	59	22	48	42	26	37
Nordanstig	83	17	79	2	76	13	62	35	27	47
Ljusdal	82	17	77	4	73	16	54	38	26	35
Gävle	73	24	59	9	67	20	43	45	18	40
Sandviken	67	29	35	9	57	21	38	43	19	34
Söderhamn	77	21	44	10	64	19	52	38	32	35
Bollnäs	78	20	38	10	62	22	46	43	19	41
Hudiksvall	76	22	35	6	59	19	54	34	20	38
Länet, andel JA uttryckt i %	73	24	53	9	62	22	46	40	22	39
Riket, andel JA uttryckt i %	75	23	48	8	63	20	47	41	21	38

Särskilt boende	Självbestämmande och integritet						
	<i>Fick du plats på det äldreboende som de ville bo på?</i>	<i>Brukar du kunna påverka vilka tider du får hjälp?</i>		<i>Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</i>		<i>Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?</i>	
Kommuner, andel JA uttryckt i %	JA	JA alltid	JA, oftast	JA alltid	JA, oftast	JA alltid	JA, i vissa frågor
Ockelbo	100	17	41	31	34	47	36
Hofors	96	31	38	35	39	48	27
Ovanåker	95	32	39	33	40	48	35
Nordanstig	93	17	41	30	48	45	28
Ljusdal	97	32	35	43	42	38	32
Gävle	81	22	44	29	51	47	28
Sandviken	87	15	36	21	52	39	30
Söderhamn	94	19	38	31	43	43	23
Bollnäs	87	15	47	28	57	42	25
Hudiksvall	92	26	39	34	43	45	29
Länet, andel JA uttryckt i %	88	22	41	31	47	44	28
Riket, andel JA uttryckt i %	89	20	39	30	48	45	29

4. Referenser

- Socialstyrelsen (2013). Metod och resultat, Öppna Jämförelser Barn- och Ungsvården.*
Metodbilagan kan hämtas via nedanstående länk (klicka på Metoder och datainsamling – viktig för att förstå och tolka resultaten)
<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/barnochunga/Documents/Metodbeskrivning-barn-ochungdomsvard-2013.pdf>.
- Socialstyrelsen (2013). Metod och resultat, Öppna Jämförelser Brottsoffer, våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld.* Metodbilagan kan hämtas via nedanstående länk (klicka på Metoder och datainsamling – viktig för att förstå och tolka resultaten)
<http://www.socialstyrelsen.se/SiteCollectionDocuments/oppna-jamforelser-brottsoffer-metod-och-resultat-2013.pdf>.
- Socialstyrelsen (2013). Metod och resultat, Öppna Jämförelser Ekonomiskt bistånd.*
Metodbilagan kan hämtas via nedanstående länk (klicka på Metoder och datainsamling – viktig för att förstå och tolka resultaten).
<http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/19219/2013-10-14.pdf>.
- Socialstyrelsen (2013). Metod och resultat, Öppna Jämförelser Stöd till personer med funktionsnedsättning.* Metodbilagan kan hämtas via nedanstående länk (klicka på Metoder och datainsamling – viktig för att förstå och tolka resultaten).
<http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/19098/2013-5-31.pdf>.
- Socialstyrelsen (2013). Metod och resultat, Öppna Jämförelser Missbruks- och beroendevården.* Metodbilagan kan hämtas via nedanstående länk (klicka på Metoder och datainsamling – viktig för att förstå och tolka resultaten).
<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/missbrukochberoende>.
- Socialstyrelsen (2013). Metod och resultat Öppna Jämförelser Vård och omsorg om äldre.*
Metodbilagan kan hämtas via nedanstående länk (klicka på Metoder och datainsamling – viktig för att förstå och tolka resultaten).
<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2013/2013-11-4>.
- Socialstyrelsen (2012). Metod och resultat, Öppna Jämförelser Hemlöshet och utestängning från arbetsmarknaden.* Metodbilagan kan hämtas via nedanstående länk (klicka på Metoder och datainsamling – viktig för att förstå och tolka resultaten).
<http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/Documents/Metod-OppnaJamforelserHemloshet-2012.pdf>.

En länsammansättning av brukarinflytande inom socialtjänsten – Vad säger resultaten i Öppna Jämförelser?

Beställ arbetsrapporten från:
gunilla.blom.lundqvist@regiongavleborg.se
FoU Vårld – Region Gävleborg
Box 834
801 30 Gävle
Tel: 026-65 02 68
Hemsida: www.regiongavleborg.se/fou-valfard