

Huomautettavaa hoidosta?

Voit kääntyä Potilaslautakunnan puoleen

Autamme pitämään yhteyttä terveydenhuoltoon, kun sinulla on kysymyksiä, palautetta tai valitettavaa koskien:

- ✓ Gävleborgin alueen terveydenhuoltoa sekä yksityisiä harjoittajia, joilla on sopimus
- ✓ Läänin kuntien terveydenhoito
- ✓ Hammashoitoa

Onko sinulla kysyttävää tai huomautettavaa hoidosta?

Voit kääntyä puoleemme!

Potilaslautakunta voi tukea sinua, kun sinulla on huomautettavaa tai valitettavaa hoidosta. Välitämme palautteesi ja autamme sinua saamaan vastauksia kysymyksiisi.

Toimintamme on itsenäistä ja puolueetonta, kuten lain mukaan on oltava kaikilla alueilla/maakunnissa. Emme tee lääketieteellisiä arviointeja, emmekä ota kantaa siihen, onko hoito tehty oikein vai väärin. Voit myös kääntyä suoraan hoidontarjoajan puoleen.

Tehtävämme:

- ✓ Autamme sinua saamaan vastauksia kysymyksiisi.
- ✓ Tehtävämme on luoda hyvä yhteys sinun ja terveydenhuollon henkilökunnan välille.
- ✓ Autamme sinua saamaan tarvittavan tiedon, jotta voimme turvata etusi terveydenhuollossa.
- ✓ Välitämme huomaamasi virheet ja puutteet asiaankuuluviin hoitotoimiin. Näin voit omalta osaltasi auttaa terveydenhuollon parantamisessa. Kertomasi on tärkeää.

Näin otat meihin yhteyttä:

Puhelin:

Puhelinaika: arkisin 08.00-14.30

026-15 65 53



puhelinnumero

Sähköposti:

Kuvaile asiasi yksinkertaisesti tai pyydä yhteydenottoa saadaksesi lisätietoja.

pn@regiongavleborg.se



sähköposti

1177 Terveysneuvonnan verkkopalvelu:

Tätä kautta voit ottaa meihin yhteyttä turvallisella tavalla.

www.regiongavleborg.se



tietokoneet

Kirjeitse:

Patientnämnden

Region Gävleborg

801 88 Gävle



kirjeitse

Verkkosivut:

Täältä voit lukea lisää meistä ja siitä, miten voimme olla avuksi.

Voit myös nähdä luettelon jäsenistämme.

www.regiongavleborg.se/pn



tietokoneet

Keitä me olemme?

Hallintomme toimeksiantaja on poliittinen lautakunta, Potilaslautakunta, jonka tehtävänä on käsitellä annetut huomautukset kokonaisvaltaisesti tunnistamalla ja huomioimalla riskit ja ongelmakohdat. Meillä hallinnossa työskentelevillä on laaja asiantuntemus ja kokemus terveydenhuollosta.

Muita tärkeitä osoitteita ja puhelinnumeroita

LÖF Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag

(Potilasvakuutus)

Box 17930, 118 94 Stockholm

Puhelin 08-551 010 00

www.lof.se

Svenska Läkemedelsförsäkringen AB (LFF)

Ruotsalainen lääkevakuutus

Box 17608, 118 92 Stockholm

Puhelin 08-462 37 00

www.lff.se

Inspektion för vård och omsorg (IVO)

Hoidon ja hoivan tarkastuslaitos

Itäinen osasto

Box 6202, 102 34 Stockholm

Puhelin 010-788 50 00

www.ivo.se

1177 VÅRDGUIDEN

1177 TERVEYSNEUVONTA

Vieraile osoitteessa 1177.se tai soita numeroon 1177.