

# Genomföra videosamtal och flerpartssamtal



Lathund för att:

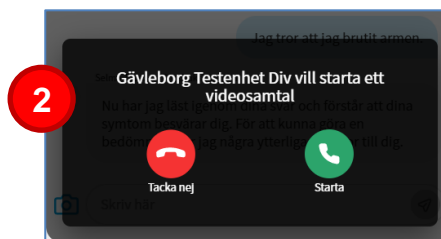
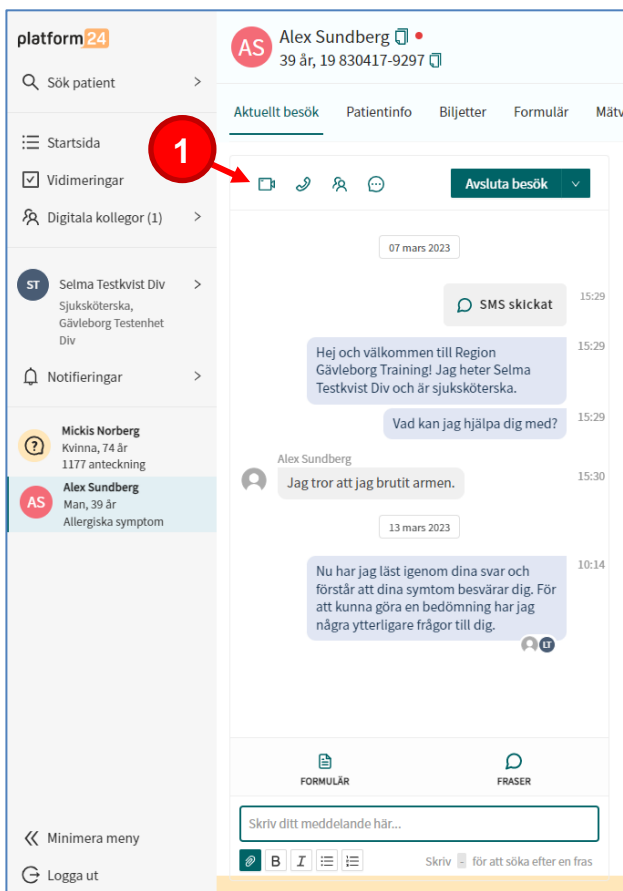
- Starta ett videosamtal
- Bjuda in fler personer till ett videosamtal
- Avluta ett videosamtal

Clinic24 - Min vård Gävleborg  
April 2023

## Starta ett videosamtal

1. Klicka på **Videokameran** ovanför chattrutan. Ett separat fönster för videosamtalet öppnas.
2. En förfrågan om att starta ett videosamtal skickas till patienten i appen. Om patienten accepterar denna förfrågan startar videosamtalet.
3. Under videosamtalet kan du:
  - a. Stänga av/slå på din kamera
  - b. Stänga av/slå på din mikrofon
  - c. Bjuda in en fler personer
  - d. Dela din skärm
  - e. Göra inställningar för din kamera och mikrofon
  - f. Avsluta videosamtalet

Notera! Det är alltid du som vårdpersonal som initierar och avslutar ett videosamtal.

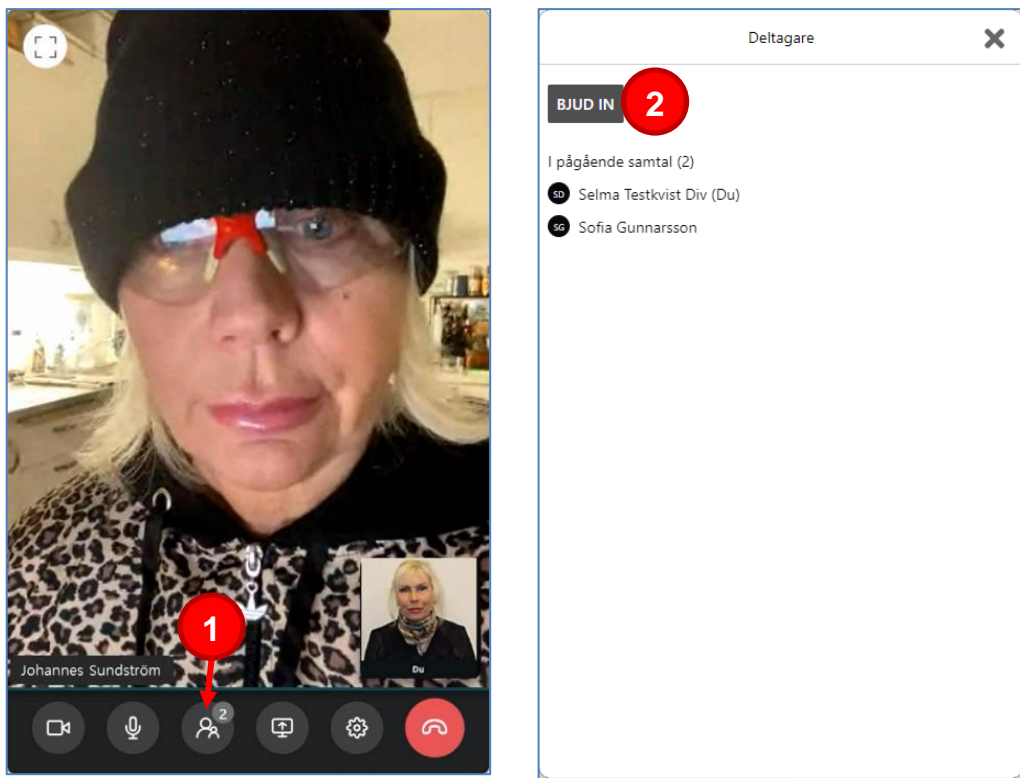


## Bjuda in fler personer till ett videosamtal

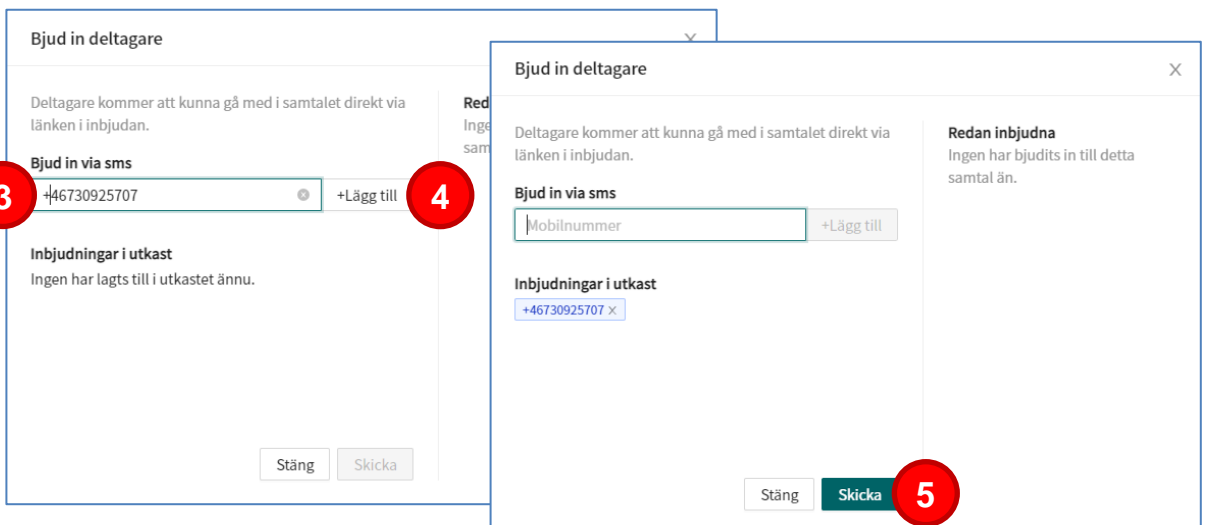
1. Klicka på ikonen med de två figurerna.
2. Klicka på **BJUD IN**.
3. Skriv in personens telefonnummer (med landskod +46).
4. Klicka på **+Lägg till**.

En inbjudan i form av ett sms, innehållandes en länk till videosamtalet, skickas nu till den externa parten. Genom att klicka på länken kan personen ansluta till videosamtalet

5. Klicka på **Skicka**.



The top part of the image shows a video call in progress. A woman is visible in the main window, and a smaller window shows another participant. A red circle with the number '1' points to the 'Add participants' icon (two people) in the bottom control bar. To the right, a 'Deltagare' (Participants) window is open, showing a 'BJUD IN' button with a red circle '2' next to it, and a list of participants: 'Selma Testkvist Div (Du)' and 'Sofia Gunnarsson'.



The bottom part of the image shows two overlapping 'Bjud in deltagare' (Invite participants) dialog boxes. The left one is the initial screen, with a red circle '3' pointing to the 'Bjud in via sms' section where the phone number '+46730925707' is entered, and a red circle '4' pointing to the '+Lägg till' (Add) button. The right one is the confirmation screen, with a red circle '5' pointing to the 'Skicka' (Send) button. The right dialog also shows a 'Redan inbjudna' (Already invited) section with the message 'Ingen har bjudits in till detta samtal än.' (No one has been invited to this call yet).

## Avsluta ett videosamtal

1. Klicka på **Telefonluren** (röd bakgrund) i fönstret för videosamtalet.
2. Ange (**Ja** eller **Nej**) om du upplevde några tekniska problem under videosamtalet

Notera! Det är alltid du som vårdpersonal som styr när videosamtalet ska avslutas.



1

