

Ge återkoppling



Lathund för att:

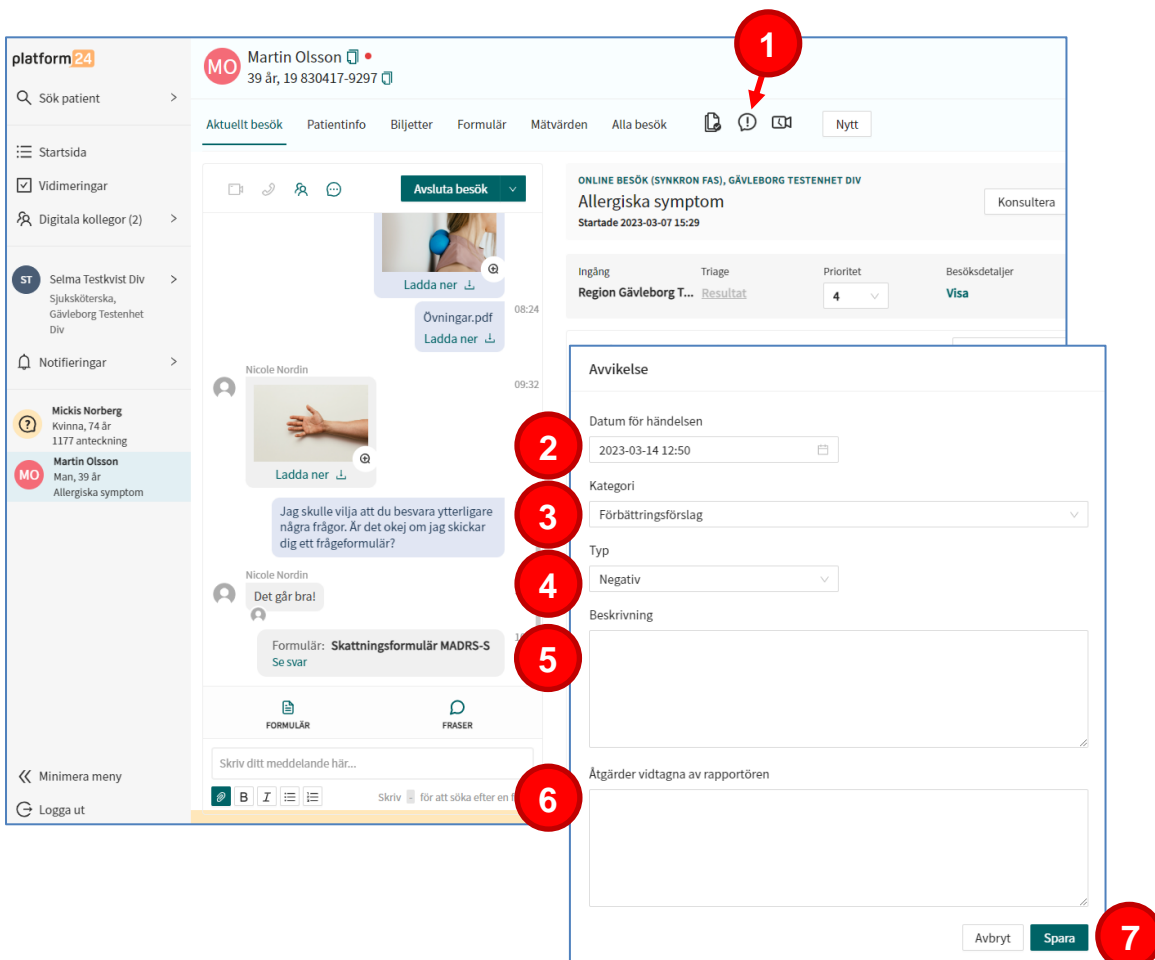
- Ge återkoppling för ett digitalt besök

Clinic24 - Min vård Gävleborg
April 2023

Ge återkoppling för ett digitalt besök

1. Klicka på ikonen med **Pratbubblan** som har ett utropstecken i.
2. Välj **Datum för händelsen** du vill återkoppla kring.
3. Välj **Kategori** för återkopplingen.
4. Välj **Typ** av återkoppling (Negativ eller Positiv).
5. Ge en **Beskrivning** av den händelse du vill återkoppla om.
6. Under **Åtgärder vidtagna av rapportören** beskriver du de åtgärder som du vidtagit kring händelsen.
7. Klicka på **Spara** för att registrera återkoppling

Notera! Återkopplingarna skickas till verksamhetsområde Digital vård för hantering. Du kan endast skicka återkopplingar för digitala besök. Genom att skicka återkopplingar vid händelser och brister i systemet, bidrar du till att utveckla och förbättra plattformen både för vårdpersonal och för patienter.



The screenshot shows the 'platform24' interface for a patient named Martin Olsson. The chat history shows a conversation with Nicole Nordin. A feedback form is open, with the following fields and steps highlighted:

1. Click the speech bubble icon with an exclamation mark in the top right of the chat area.
2. Select the date for the event (2023-03-14 12:50).
3. Select the category (Förbättringsförslag).
4. Select the type (Negativ).
5. Enter a description in the 'Beskrivning' field.
6. Describe actions taken in the 'Åtgärder vidtagna av rapportören' field.
7. Click the 'Spara' button to save the feedback.