

Ge återkoppling



Lathund för att:

• Ge återkoppling för ett digitalt besök

Clinic24 - Min vård Gävleborg April 2023



Ge återkoppling för ett digitalt besök

- 1. Klicka på ikonen med Pratbubblan som har ett utropstecken i.
- 2. Välj Datum för händelsen du vill återkoppla kring.
- 3. Välj Kategori för återkopplingen.
- 4. Välj **Typ** av återkoppling (Negativ eller Positiv).
- 5. Ge en **Beskrivning** av den händelse du vill återkoppla om.
- 6. Under Åtgärder vidtagna av rapportören beskriver du de åtgärder som du vidtagit kring händelsen.
- 7. Klicka på Spara för att registrera återkoppling

Notera! Återkopplingarna skickas till verksamhetsområde Digital vård för hantering. Du kan endast skicka återkopplingar för digitala besök. Genom att skicka återkopplingar vid händelser och brister i systemet, bidrar du till att utveckla och förbättra plattformen både för vårdpersonal och för patienter.

platform <mark>24</mark>		Martin Olsson 🗊 • 39 år, 19 830417-9297 🗊	
Q Sök patient	>	Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Formulär	tär Mätvärden Alla besök 🚺 🛈 🔯 Nytt
∃ Startsida			
✓ Vidimeringar		다 🧈 💫 💬 🛛 Avsluta besök 🗸	ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), GÄVLEBORG TESTENHET DIV Allergiska symptom Konsultera
A Digitala kollegor (2)	>		Startade 2023-03-07 15:29
ST Selma Testkvist Div	>	Q	a Ingång Triage Prioritet Besöksdetaljer
Sjuksköterska, Gävleborg Testenhet		Ladda ner 🗄	Region Gävleborg T Resultat 4 Visa
Div		Ladda ner 스	
Notifieringar	>	Nicole Nordin	Avvikelse
Mickis Norberg Kvinna, 74 år 1177 anteckning			Datum för händelsen
Martin Olsson Map. 39 år		Ladda ner 🗄	2023-03-14 12:50
Allergiska symptom		lag skulle vilja att du besvara vtterligare	Kategori
		några frågor. År det okej om jag skickar dig ett frågeformulär?	Forbattringsforslag
		Nicole Nordin	Negativ V
		Det går bra!	Beskrivning
		Formulär: Skattningsformulär MADRS-S Se svar	5
		Formulär Fraser	
Minimera meny		Skriv ditt meddelande här	Åtgärder vidtagna av rapportören
⊖ Logga ut		🖉 B I 📰 🗄 Skriv – för att söka efter en f	ren (6
			Avbryt Spara