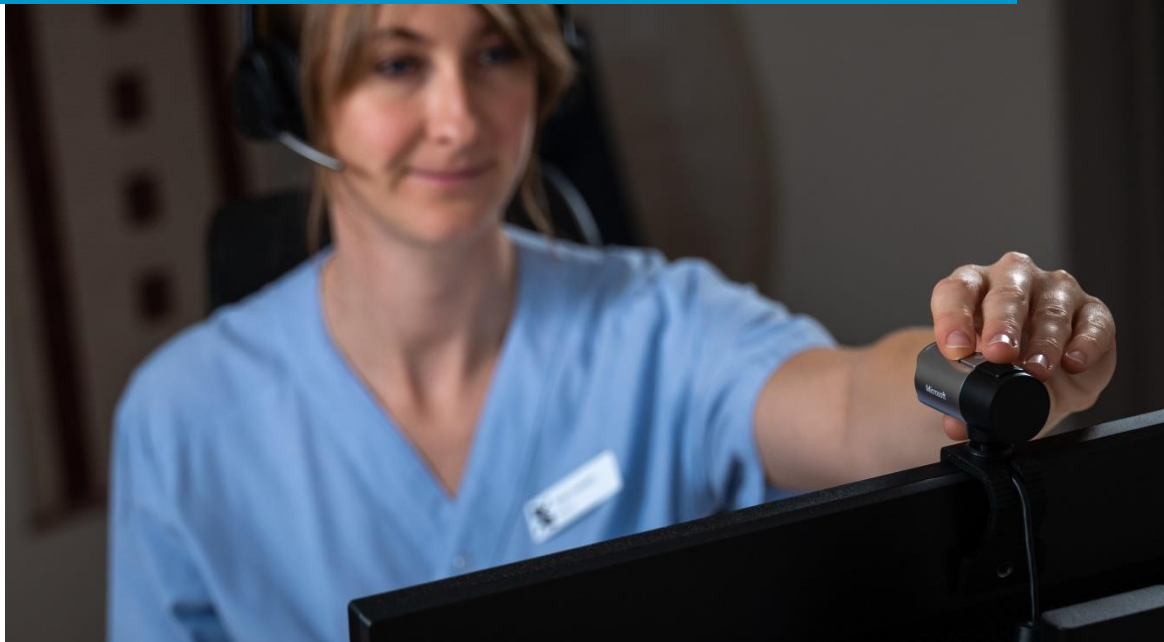


Bjuda in en kollega som gäst i ett pågående digitalt besök



Lathund för att:

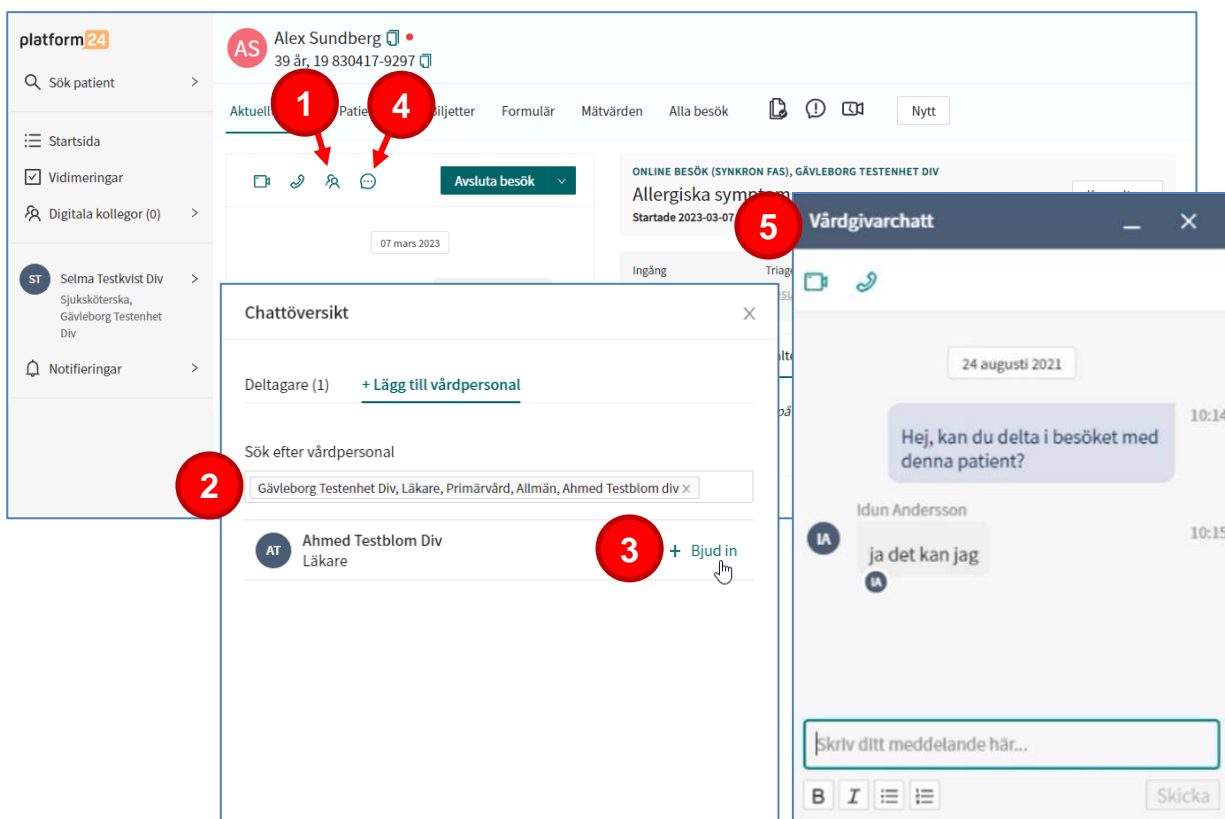
- Bjuda in kollega till ett pågående digitalt besök
- Delta i ett pågående digitalt besök som gäst

Clinic24 - Min vård Gävleborg
April 2023

Bjuda in kollega till ett pågående digitalt besök

1. Klicka på **ikonen med de två personerna** ovanför chattfönstret
2. Hitta den kollega du vill bjuda in genom att söka på namn eller HSA-ID. Om du inte har en specifik kollega i åtanke går det också bra att ange den vårdenhet som du vill bjuda in någon från samt önskad roll på denna person. Du får då fram en lista över kollegor som matchar dina önskemål och kan välja en kollega därifrån. Du ser om kollegan du sökt fram är tillgänglig (inloggad) genom att hen har en grön markering efter sitt namn.
3. För muspekaren över namnet på kollegan du vill bjuda in, och klicka på + **Bjud in**. Kollegan blir då inbjuden i besöket.
4. Klicka på **ikonen med pratbubblan** ovanför chattfönstret om du vill öppna en vårdgivar chatt, där du och din kollega kan ha en intern chattkonversation kring besöket utan att patienten ser detta.
5. Vårdgivar chattrutan dyker upp i ett separat fönster till höger i besöksvyn.

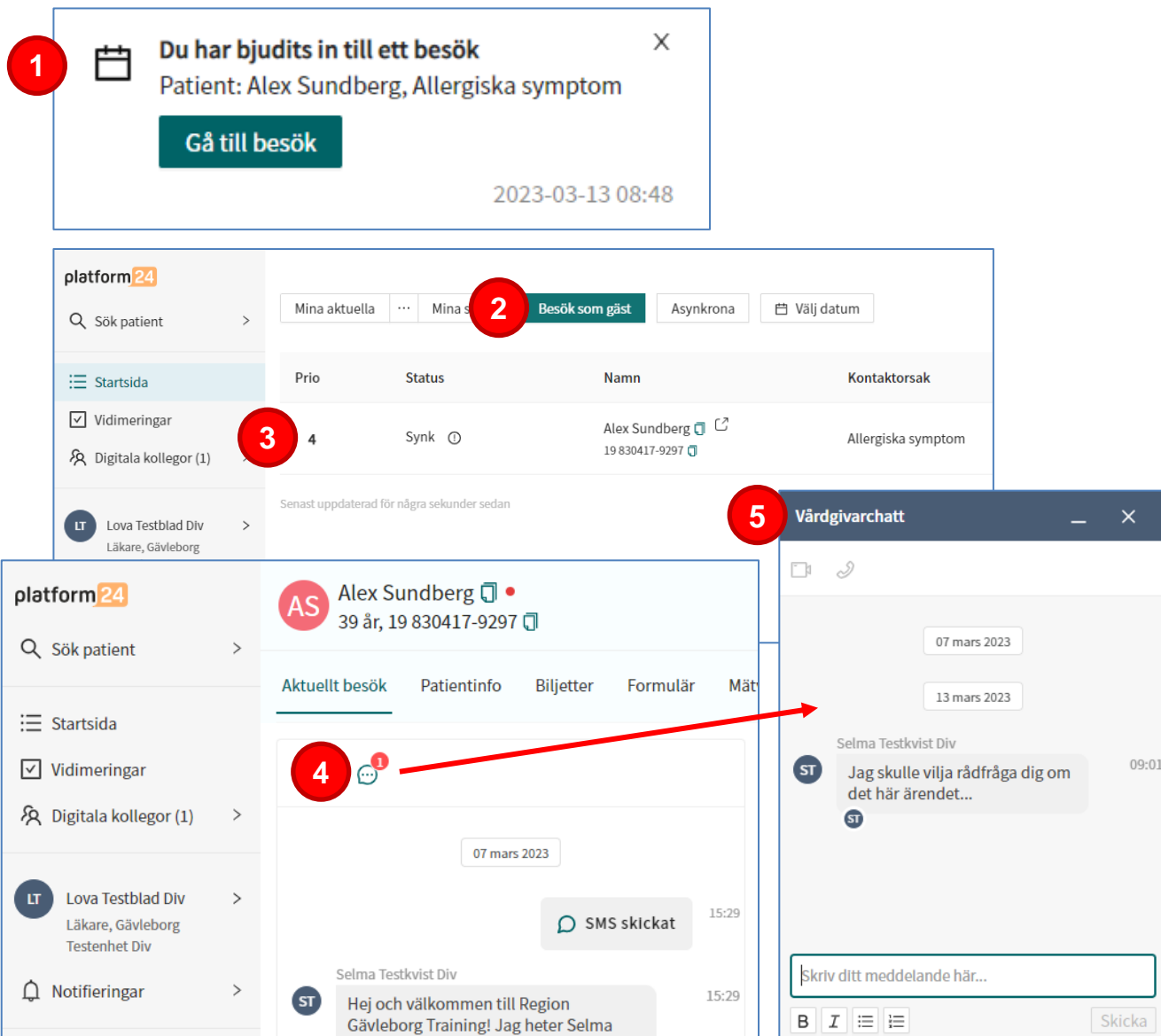
Notera! Av juridiska skäl är det endast möjligt att bjuda in kollegor som tillhör samma vårdgivare som du själv.



The screenshot illustrates the steps for inviting a colleague to a digital visit. It shows the main interface with a patient profile for Alex Sundberg. A 'Chattöversikt' (Chat overview) window is open, displaying a search for colleagues within the 'Gävleborg Testenhet Div, Läkare, Primärvård, Allmän, Ahmed Testblom div' department. A colleague, Ahmed Testblom Div, is listed with a green status indicator. A red circle '3' highlights the '+ Bjud in' button next to the colleague's name. Another red circle '2' highlights the search input field. In the main interface, red circles '1' and '4' point to the two-person icon and the speech bubble icon, respectively. A red circle '5' highlights the 'Vårdgivar chatt' window that appears on the right side of the screen, showing a chat conversation between Idun Andersson and the user.

Delta i ett pågående digitalt besök som gäst

1. När någon vill bjuda in dig som gäst i ett pågående digitalt besök får du en notifiering i Clinic24. Observera att notifieringen kan se olika ut beroende på om du själv har ett pågående digitalt besök eller inte.
2. Gå till Startside och klicka på filtret **Besök som gäst** för att se det besök som du bjudits in i.
3. Klicka på besöket för att komma in i besöksvyn
4. I besöksvyn ser du om din kollega har skrivit något i den interna vårdgivarchatten genom att det finns en röd markering intill **Pratbubblan**. Klicka på Pratbubblan för att öppna vårdgivarchattnöfönstret för att läsa eventuellt inkomna chattmeddelanden eller för att själv initiera en chatt med kollegan som bjudit in dig.



1 Du har bjudits in till ett besök
Patient: Alex Sundberg, Allergiska symptom
Gå till besök
2023-03-13 08:48

2 Besök som gäst

Prio	Status	Namn	Kontaktorsak
4	Synk	Alex Sundberg 19 830417-9297	Allergiska symptom

3

4

5 Vårdgivarchatt

07 mars 2023

13 mars 2023

Selma Testkvist Div
Jag skulle vilja rådfråga dig om det här ärendet... 09:01

SMS skickat 15:29

Selma Testkvist Div
Hej och välkommen till Region Gävleborg Training! Jag heter Selma 15:29

Utskriftsdatum: 2023-04-12