

Somatiskt kroniskt sjuka, fast
läkarkontakt och kontinuitet

Kontinuitet

- Förutsättning för god primärvård
- Ger bättre och kostnadseffektivare vård
- Utvecklas över tid

Fast läkare

- Fördelning av arbete
- Tydligt vem som har ansvar
- Medarbetare vet vem de ska vända sig till
- Alla som listar sig tilldelas en fast läkare, arbetsgivaren bestämmer till vem
- 1600 patienter/heltids specialist (5st, 3,75 heltid)
- 500-700 patienter/heltids ST

Fast sköterska/"hemsjukvårdssköterska"

- Patienter med behov av insatser i hemmet,
- "Sköra patienter" skrivs in i PMO – både patienter som sköts av HC och de som är inskrivna i HSV
- 2 sköterskor som ansvarar
- Ssk kopplar in andra professioner vid behov
- Fortsatt samma fasta läkare
- Registrerar inte ssk som fast vårdkontakt

Mitt arbete

- Adressbok
- Arkivering
- Att göra
- BVC
- Grupp
- Inskrivning
- Kassa
- Rapport
- Receptionsvy
- Tidbok
- Uppllysning
- Väntelista
- Ärende

Internpost Signering Tidbok Tidbok:EIRA hälsocentral Tidbok:LAB/DSK Inskrivning

Inskrivning

Stäng Ny Ändra Visa Utskrivning Öppna journal... Korrigera ▾ Inställningar...

Patient U... I... B... Rum Plats Utplacerad ... Ansvarig Orsak Kommentar

Inskrivna vid Eira Hälsocentral

+ Ingen avdelning angiven

+ Hembesök

+ Hemsjukvård

+ LSS-boenden

+ Villa Vallonen

Inskrivna som utplacerats på andra enheter

Dagpatienter vid Eira Hälsocentral

Dagpatienter som utplacerats på andra enheter

Sköra patienter

- Alla medarbetare medvetna om arbetssättet och alla har ett ansvar för att flagga upp när insats behövs
- Ssk spindel i nätet
- Fortsatt samma fasta läkare
- Ansvarig läkare meddelas direkt när patienterna blir aktuella i Life Care
- Fast läkare fortsatt ansvarig även om kommunal HSV – inga ronder utan HSV ssk får läkares direktnummer

När det strular för sköra patienter och mångsökare

- Alla ansvarar för att flagga upp till fast läkare eller ”hemsjukvårdssköterska”
- Intern SIP
 - Regelbunden telefonuppföljning
 - Ändrad medicinering
 - Ändrad vårdinsats
 - Kontakt med kommunal HSV