



TILL DIG SOM RÅKAT UT FÖR EN VÅRDSKADA

När det som inte får hända ändå händer, gör vi vårt yttersta för att hjälpa och bistå dig. Här berättar vi om vårt ansvar för vårdskador, och de rättigheter du har genom patientsäkerhetslagen.

VI BEKLAGAR ATT DU HAR DRABBATS

En trygg vård är vår uppgift, men fel och misstag kan tyvärr inträffa. Vi gör nu allt vi kan för att ta hand om dig och se till att något liknande inte upprepas. Först och främst ska din skada få korrekt behandling. Samtidigt gör vi en utredning och rapportering om vad som skett och vad vi behöver åtgärda. Dina erfarenheter är viktiga för oss, och du är mer än välkommen att ta del i utredningen. Det är vår uppgift att se till att du får fullständig information om händelsen, och vi svarar självklart på alla dina frågor. Vi hjälper dig också vidare med eventuellt nya kontakter i vården.

DINA ERFARENHETER KAN HJÄLPA ANDRA

Att ha drabbats av en vårdskada är en utsatt och svår situation. Om du trots allt kan tänka dig att delta i utredningen av vad som inträffat, skulle det vara mycket värdefullt. Din uppfattning om händelseförloppet och hur vi behandlat dig är ytterst viktig information när det gäller att förstå hur skadan kunde ske. Det kan hjälpa oss att säkerställa att händelsen inte upprepas, och därmed bidra till en säkrare vård för oss alla

KONTAKTA OSS

Vi som ansvarar för din vård finns alltid till för att svara på dina frågor, stödja dig och se till att du får den hjälp du behöver.

Kontaktuppgifter (fylls i av verksamheten)

Namn:

Telefonnummer:

VIKTIG INFORMATION OM DINA RÄTTIGHETER

Om du inte vill kontakta vården, är fortsatt missnöjd eller önskar lämna dina synpunkter är du välkommen att kontakta:

Patientnämnden i Region Gävleborg

Alla inom patientnämnden har tystnadsplikt, du kan tryggt lita på att inget av det du berättar förs vidare utan ditt medgivande.

Patientnämnden

Landstinget Gävleborg

801 88 Gävle

026 – 15 65 53

pn@regiongavleborg.se

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Om du inte är nöjd med vår utredning och våra åtgärder så kan du lämna in ditt ärende till IVO (läs mer på ivo.se).

Inspektionen för vård och omsorg Avdelning mitt

Box 423

70148 Örebro

010–788 50 00

ivo.se/for-privatpersoner

DU KAN VARA BERÄTTIGAD TILL EKONOMISK ERSÄTTNING

1. Patientförsäkring

Om du som patient har drabbats av skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du enligt lagen söka och få ersättning från patientförsäkringen. Du bestämmer själv om du ska göra en skadeanmälan. Behöver du hjälp så kan vi berätta hur du skall göra.

Patientförsäkringen Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag

Box 178 30

118 94 Stockholm

08–551 010 00

lof.se

2. Läkemedelsförsäkring

Om du har blivit skadad av ett läkemedel har du rätt att vända dig till Läkemedelsförsäkringen för att få din sak prövad. Försäkringen bygger på en frivillig överenskommelse mellan läkemedelsföretag i Sverige.

Svenska Läkemedelsförsäkringen AB

08-462 37 00

info@lakemedelsforsakringen.se

lff.se/om-lakemedelsforsakringen/skadeanmalan-blanketter/



PATIENTSÄKERHETSLAGEN

syftar till att göra vården säkrare, bland annat genom att ställa höga krav på oss som vårdgivare. Vi ska både förebygga risker och ta del av patienternas erfarenheter för att kunna förbättra verksamheten. Om du vill medverka till att utredningen av din skada blir så fullständig som möjligt är vi mycket tacksamma. Dina erfarenheter är betydelsefulla.