

Frågor och svar från webbseminarium juni 2022

Vi upplever att patienten inte vet att hen ska vara fastande, hur får patienten information?

Svar: Det finns kallelser med information inför provtagning och om patienten ska vara fastande eller inte.

Måste man alltid skicka iväg en kallelse i Elvis, ibland har vi patienten hos oss och när vi gör beställning av prover?

Svar: Nej, beställning av prover behöver inte kopplas samman med en bokning i Elvis för att kunna ta prover. Viktigt dock att patienten är informerad och har koll på vilken enhet som beställt proverna.

Tar man någon statistik på uteblivna besök i och med införandet av digitala kallelser?

Svar: Nej, det har man inte gjort då det är svårt att veta vilka som uteblev som önskar kallelser i KIVRA eller inte.

Hur vet man vilken av remisserna som ligger beställda när det finns flera beställningar ordinerade från samma enhet?

Svar: Rutinen är att beställaren alltid ska ange när provet ska tas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*, t.ex. specifikt datum, vecka, datumintervall, inför besök på Urologmott i februari...

Remisser som prover inkommit för till Laboratoriemedicin tas automatiskt bort från LabCenter sedan 23 maj 2022.

Patienten går ibland på flera mottagningar och har därmed beställningar från olika mottagningar, hur vet jag vilken beställning jag ska ta?

Svar: Det står vilken mottagning som beställt proverna i systemet. Vi uppmanar också patienten via kallelsen att ta med sig kallelsen till provtagningen för att se vilken mottagning som patienten är kallad till.

Finns det förteckning över vilka prover som ska vara fastande och inte?

Svar: Ja, det finns provtagningsanvisningar för detta på Plexus [Provtagningsanvisningar - Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](#)

Patienten ska ta en analys som analyseras utanför regionen och får därmed en pappersremiss hemskickad samt så ska patienten ta prover som ligger i systemet. Vad gäller?

Svar: Om mottagningen skickar hem en pappersremiss så rekommenderas att man även skickar med provtagningsunderlag i samma utskick så att inget missas. Patienten kan ändå inte få kallelsen digitalt p g a pappersremissen. Håll ihop hela beställningen tillsammans med kallelsen.

Går det att få datum på kallelserna? Svårt när man ombokar vilken som gäller?

Svar: Ja det går att lägga in ett utskriftsdatum.

Kallelser utan angiven tid inför provtagning, finns det?

Svar: Ja det finns en som är utan tidsangivelse både för fastande och icke fastande.

Kundtjänst på laboratoriemedicin har fått in ärenden om att primärvården fått fler svar till sig än tidigare även om de inte varit beställande enhet.

Svar: Om man har angivit dubbla beställare så blir det dubbla svar annars ska svaret enbart till ansvarig beställare. Lägg ett ärende om detta till IT så får felsökning göras i systemet.

Kallelse har skickats fyra gånger trots att jag enbart gjort det en gång, vad beror det på?

Svar: Kallelsen ska enbart skickas de antal gånger man faktiskt skickat iväg den. Lägg ett ärende till IT, det behöver göras en felsökning.

I provtagningskallelsen, är det möjligt att lägga till "senast" framför datum för provtagning? Patienterna tror att tiden annars är bokad.

Svar: Ja det går att lägga in.

Besökskoden som står i kallelsen ska väl vara densamma som står under skickade brev i Elvis?

Svar: Ja det ska vara samma och felsökning pågår av IT.

Vad gäller för barn?

Svar: Digitala kallelser kan skickas från oss till barn men barnet får kallelsen i pappersformat om hen inte har mobilt bank-id.

Är det möjligt att skicka över önskad provtagningsdag från Melior/Soarian?

Svar: Rutinen är att beställaren alltid ska ange när provet ska tas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*.

Vi har ju fortfarande problem med att inte vissa remissbekräftelser kommer fram, vi ser ju dock att vi har skickat dessa digitalt.

Svar: Adresserna är justerade i ELVIS. Remissbekräftelser som är skickade före 1 maj 2022 kan vara felaktiga.

Inom vuxenpsykiatri Gävle har vi endast följebrev litium som finns i Melior som vi bifogar. Finns inga kallelser i ELVIS.

Svar: Om man vill ha ett digitalt flöde så måste verksamheten se över detta och komplettera kallelsena i ELVIS alternativt lägga in brev i ELVIS istället för Melior.

Vi kan inte se planerat provtagningsdatum i vår vy (Analytix). Remisserna försvinner efter 2v (svaras automatiskt ut "Prov saknas" - detta ställer till det om mottagning skickar ut remisser för lång tid framåt.)

Svar: Då har den som skrivit remissen inte valt "Provtagningscentralen" från Melior, eller "Prov tas på annan enhet" från Soarian. För väljer man dessa så sparas remissen ca 1 år hos lab. Därför viktigt att den som beställer gör rätt!

Finns det någonstans man kan skriva information till den som ska ta provet då man ordinerar i Melior?

Svar: Ja det kan man, under *Remissfråga/Kommentar* till kemlab.

Patienter som har många beställda prover, hur ska vi veta i vilken ordning dessa ska tas?

Svar: Rutinen är att beställaren alltid ska ange när provet ska tas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*.

Remisser som prover inkommit för till Laboratoriemedicin tas automatiskt bort från LabCenter sedan 23 maj 2022.

Plats i kallelsen, hämtas det från team i ELVIS eller vart plockas den informationen ifrån?

Svar: Ja informationen hämtas utifrån planeringsunderlaget, det team man har bokat på.

På Barnmottagning Gävle fattas digital kallelse för telefonbesök. Vi har flera gånger under flera månaders tid anmält till IT att vi vill ha den inlagd men det har inte skett.

Svar: IT har undersökt detta och den finns nu kopplad även till Barnmottagning Gävle, kallelsen heter RGTELD i kortnamn.

Finns det ett samband mellan hur proverna beställs i Melior och att provsvar felaktigt kommer till primärvården?

Svar: Det ska inte ske eftersom svaren alltid ska gå till beställande enhet och vårdgivare. Lagg ärende om detta händer till IT så att felsökning kan ske.

Vad menar man när man pratar om "Provtagningscentral"? Vilka enheter är det?

Svar: Med Provtagningscentral menar man provtagningsenheterna på våra olika sjukhus i länet samt lab på hälsocentralerna.

Fungerar det att skicka digitala kallelser och provtagning till våra dalapatienter?

Svar: Kallelse går att skicka via digitalt flöde från oss men inte för provtagning. Detta då vi inte har samma system. Vi måste skicka med provtagningsunderlag så att utförande region vet vilka prover som vi önskar.

Vi tycker inte att det fungerar bra med digitala kallelser när man inte kan ta bort dem efter man klickat utan man behöver kontakta patienten om man behöver ändra. Om man bokar många besök till många läkare behöver man alltid ändra på något. Därför fungerar det bättre att skriva ut kallelserna på papper.

Svar: I nuvarande system så kan man inte återkalla en redan sänd kallelse. Ett alternativ är att boka in patienterna men skicka alla kallelser i steg två så eventuella ändringar hinner göras.

Minst 14 dagar innan kallelsen kommer fram, gäller det alla kallelser vi skickar digitalt nu, även besökskallelser till patienten?

Svar: Om en kallelsefil skickats iväg från mottagningen före kl 15.00 på vardagar så går filerna över samma dag till utskriftstjänst. När kallelsefilerna skickats från regionen så går flödet över till KIVRA alternativt så skrivs en kallelse ut i pappersformat som går iväg som A-post från utskriftstjänst. Därefter är kallelserna i pappersformat i flödet hos PostNord med varannandagsutdelning.

Kommer man att kunna skicka med hälsodeklarationer och annan information med digitala kallelser framöver? Vi har mycket information till Dalapatienter men även de som bor i regionen.

Svar: I dagsläget finns ingen möjlighet med nuvarande system att skicka hälsodeklarationer. Många patienter har inte skrivare och därmed är risken ganska stor att hälsodeklarationerna uteblir. Mycket möjligt att hanteringen kan bli via Min Vård Gävleborg men då måste patienten tillhöra vår region.

Finns det ändringskallelse för telefon? Vi har endast ändringskallelse för besök?

Svar: IT har skapat en kallelse för detta, RGÄTELD och är regionsövergripande.

Papperskallelserna som skickas digitalt för utskrift är ju enkelsidiga vilket innebär många fler papper än om man skriver ut dubbelsidigt på plats. Det går åt många fler papper för alla kallelser för oss som inget går via KIVRA. Inte det bästa för miljön.

Svar: Vi gör idag olika på våra mottagningar, vissa skriver ut med enkelsidiga utskrifter och andra med dubbelsidiga utskrifter. Utskriftstjänst använder enkelsidiga utskrifter.

Om det ligger flera beställningar från samma mottagning, hur vet vi på provtagningen vilken remiss vi ska ta? om det ligger på 3 olika datum t.ex. 6/6, 7/6 och 13/6.

Svar: Rutinen är att beställaren alltid ska ange när provet ska tas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*, t.ex. specifikt datum, vecka, datumintervall, inför besök på Urologmott i februari... Denna information kan ses i LabCenter och Analytix.

Skickas remissbekräftelser via utskriftstjänsten med internpost?

Svar: Alla utskick via utskriftstjänst går med vanlig post via PostNord.

Om man vill skicka remisser för provtagning under en viss vecka men inget specifikt datum hur skriver man då?

Svar: Förtydliga informationen via kallelse i ELVIS "meddelande till patient" och ange ett närliggande provtagningsdatum när beställningen läggs. I provbeställningen ska det också anges att det t.ex. är under vecka 9 proverna ska tas.

Kan jag på HC skicka digitala kallelser när jag bokar in en patient för provtagning eller blodtryck?

Svar: Nej, primärvården har beslutat att inte införa digitala kallelser för PMO utan använda Clinic24 och nya journalsystemet.

Blir det någon skillnad i kostnad att skicka med A-post respektive internpost?

Svar: Viss skillnad i porto blir det men alla utskick med A-post via utskriftsleverantör är billigare än tidigare hantering. Sedan tillkommer arbetstid för hantering, kuvertering, intern transport som vi minskar.

Ibland på provtagningen så finns det inga prover beställda fast patienten har fått kallelse hem. Tar väldigt lång tid för oss på provtagningen att ringa runt.

Svar: Troligen handhavandefel vid beställning av prover alternativt av provtagaren.

Den som skrivit remissen har inte valt "Provtagningscentralen" från Melior, eller "Prov tas på annan enhet" från Soarian. Väljs dessa så sparas remissen ca 1 år hos lab. Därför viktigt att den som beställer gör rätt!

Provtagaren behöver också kontrollera i LabCenter att man valt att visa beställningar för **Min vårdgivare** om man jobbar på en hälsocentral inom regionen och **Andra vårdgivare** om man jobbar på en privat hälsocentral.

Man måste vara noga med att inte beställa PNA prover (patientnära analyser) om proverna tas på lab. Tidigare såg vi det på underlaget och rättade till dessa beställningar. Men nu ser vi dem inte så det missas prover.

Svar: Ett förtydligande om ovan behöver ut till verksamheterna.

Vi har skickat remisser utan ifyllt datum för provtagning. Kommer det att fungera ändå?

Svar: Rutinen är att beställaren alltid ska ange när provet ska tas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*, t.ex. specifikt datum, vecka, datumintervall, inför besök på Urologmott i februari...

Hur länge ligger den digitala beställningen kvar? Vi får in många prover där det står prov saknas.

Svar: Beställningen ligger kvar i ca 1 år om man valt "Provtagningscentralen" från Melior, eller "Prov tas på annan enhet" från Soarian. Annars försvinner remissen efter 14 dagar. Om prov saknas har den som skrivit beställningen inte gjort enligt ovan.

Alla har inte med kallelsen. Det här är ett problem hos oss. Vi vet inte vilka remisser vi ska ta.

Svar: Vi uppmanar i alla våra kallelser att patienten ska ta med sin kallelse. Rutinen har också justerats så att beställaren alltid ska ange när provet ska tas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*, t.ex. specifikt datum, vecka, datumintervall, inför besök på Urologmott i februari...

På kallelsen patienten tar med sig så står det bara att dom ska ta prover samt öppettider.

Svar: Samtliga kallelser ska ha reviderats och har någon kallelse missats, lägg ett ärende till IT för justering.

När patienten kommer till sjukhusets lab så letar vi remissen i Analytix. Ska vi använda Labcenter? Hur ska mottagningen veta vart patienten tänker gå för provtagning? HC eller sjukhusets lab?

Svar: På sjukhusets lab använder man Analytix och på våra hälsocentraler används LabCenter. Dessa system är synkroniserade med varandra, så det spelar ingen roll om patienten går till lab eller till hälsocentralen.

Senast denna vecka har det endast stått i kallelsen att patienten ska gå och ta prover på provtagning eller HC. Inget om vart remissen kommer ifrån.

Svar: Samtliga kallelser är justerade med lika standard och upptäcks detta så måste ärende läggas till IT om någon kallelse missats att justeras.

Hur lång tid är det rimligt att lägga på en provtagning för att leta fram rätt remiss? När man inte får tag i beställaren på telefon. Ska man chansa och ta sista beställningen eller skickar man hem patienten?

Svar: Rutinen har under hösten 2022 justerats så att beställaren alltid ska ange när provet ska tas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*, t.ex. specifikt datum, vecka, datumintervall, inför besök på Urologmott i februari...

Vi skriver inte vilka prover som patienten ska ta utan det ser man väl på HC eller på provtagningen där patienten tar proverna? Räcker det inte att det står vilken mott. det är?

Svar: Ja det räcker.

Om man utöver labprover vill ha blodtryck, EKG etc via HC går det?

Svar: Ja, det går att ange detta under kommentar när beställningen skapas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*.

Vad händer om patienten kommer en månad efter önskat provtagning och det finns flera remisser?

Svar: Rutinen är att beställaren alltid ska ange när provet ska tas. I Melior görs detta i *Remissfråga/Kommentar till kemlab* och i Soarian görs detta i rutan för *Frågeställning/Anamnes/Kommentar*, t.ex. specifikt datum, vecka, datumintervall, inför besök på Urologmott i februari...

Remiss kan tyvärr inte makuleras/uppdateras från Melior eller Soarian. Om det är vanligt med justeringar av behandlingar t.ex. efter att provsvar inkommit så rekommenderar vi att man skapar en remiss i taget och inväntar svar på den innan ny beställning skapas.