

# God och nära vård i Gävleborg

## Plan 2019-2021

### 1. Uppdraget

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade 2019-01-16 enligt åtgärdsförslagen i utredningen God och nära vård i Gävleborg (HSN 2018/141). En av de beslutade punkterna är att hälso- och sjukvårdsdirektör får i uppdrag att utforma organisationen för det fortsatta utvecklingsarbetet. En annan beslutad punkt är att en treårsplan i taget görs för att nå det långsiktiga målet, God och nära vård i Gävleborg. Föreliggande plan beskriver portföljstyrning som modell för arbetet, de sju programområden som arbetet ska bedrivas inom, en plan för sammanhållen uppföljning på portföljnivå, samt en treårsplan för det fortsatta arbetet.

Strukturen för det övergripande arbetet utgår från Ekonomistyrningsverkets modell för *nyttorealiserings*, som även förordas av SKL. Att identifiera den nytta som önskas är ett perspektiv som förflyttar fokus från enskilda projekt- och verksamhetsmål till nyttan för dem som verksamheten är till för. Att identifiera nytta är ett sätt att hålla fokus på de långsiktiga, övergripande målen med arbetet. Nyttorealiserings bedöms vara ett värdefullt perspektiv i det långsiktiga utvecklingsarbetet för att nå en God och nära vård i Gävleborg.

*Portföljstyrning* är ett sätt att leda och styra långsiktigt arbete genom flera olika projekt för att nå ett övergripande mål. Portföljen ägs av den som har det övergripande uppdraget och ansvaret för arbetet, i det här fallet HSD, och denne följer upp hur arbetet fortlöper på portföljnivå. Därmed erhålls en överblick över helheten, olika insatser kan vägas mot varandra och arbetet kan prioriteras om vid behov. Bedömning kan göras av om arbetet på en övergripande nivå är på väg i önskad riktning eller om någon del behöver prioriteras om, eller om resurser behöver omfördelas etc.

Portföljstyrning säkerställer att organisationen gör rätt saker. I portföljen finns Programområden som samlar olika projekt som berör samma ansvarsområde. Varje programområde ska ha en tydlig ägare och ansvarig, här kallad Programområdesansvarig (POA). Inom varje programområde samlas ett eller flera projekt. POA är projektägare till alla projekt inom programområdet, och ansvarar för att följa upp arbetet på programnivå. För varje programområde tas ett treårigt programdirektiv fram med mål för programområdet och identifierade projekt de kommande tre åren. Varje programområde har en styrgrupp som utgör styrgrupp för samtliga projekt inom programområdet.

Varje projekt har en projektledare som ansvarar för att ta fram projektplan enligt ProjektiL, samt arbeta enligt befintlig modell förbättringsarbete, ta fram projektmål, tidplan etc. Varje projekt har en arbetsgrupp, och rapporterar till styrgruppen för programmet. Projekten säkerställer inom sitt respektive uppdrag, tillsammans med linjeverksamheten, att organisationen gör saker rätt.

Dokumentnamn:

Dokument ID:

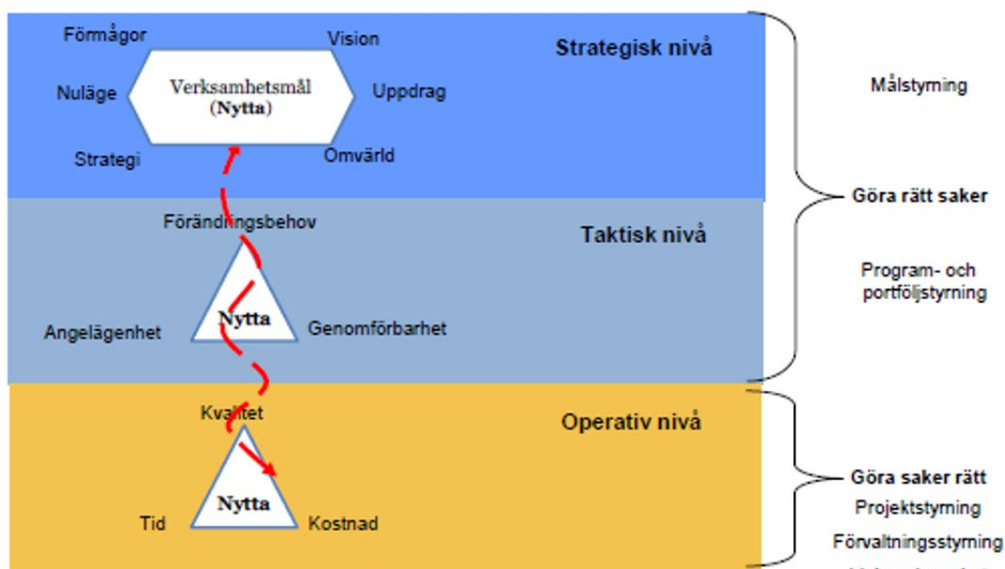
Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

Nedanstående beskrivning, begrepp och figurer om användning av portföljstyrning för att realisera nytta i en verksamhet är hämtade från SKL och Ekonomistyrningsverket, och från rapporten *Vägledning i Nyttorealiserings. Version 2.0* från E-delegationen.

**Vad är en portfölj?**

En utvecklingsportfölj definieras vi som flera samordnade förändringsinsatser som löpande behöver prioriteras för att uppnå maximal verksamhetsnytta. De objekt som ingår i portföljen behöver inte ha beroenden till varandra. En organisation kan ha en eller flera portföljer och syftet med en portfölj är att realisera en eller flera beslutade strategier och/eller verksamhetsmål. Portföljstyrning är en styrmodell som har till uppgift att säkerställa att organisationen initierar förändringsinsatser som bidrar till uppfyllelse av effektmålen, verksamhetsmålen och visionen, det vill säga att göra rätt saker.



Figur 3-2 Kopplingen nyttorealiserings och parametrar för olika lednings- och styrningsnivåer

Dokumentnamn:

Dokument ID:

Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

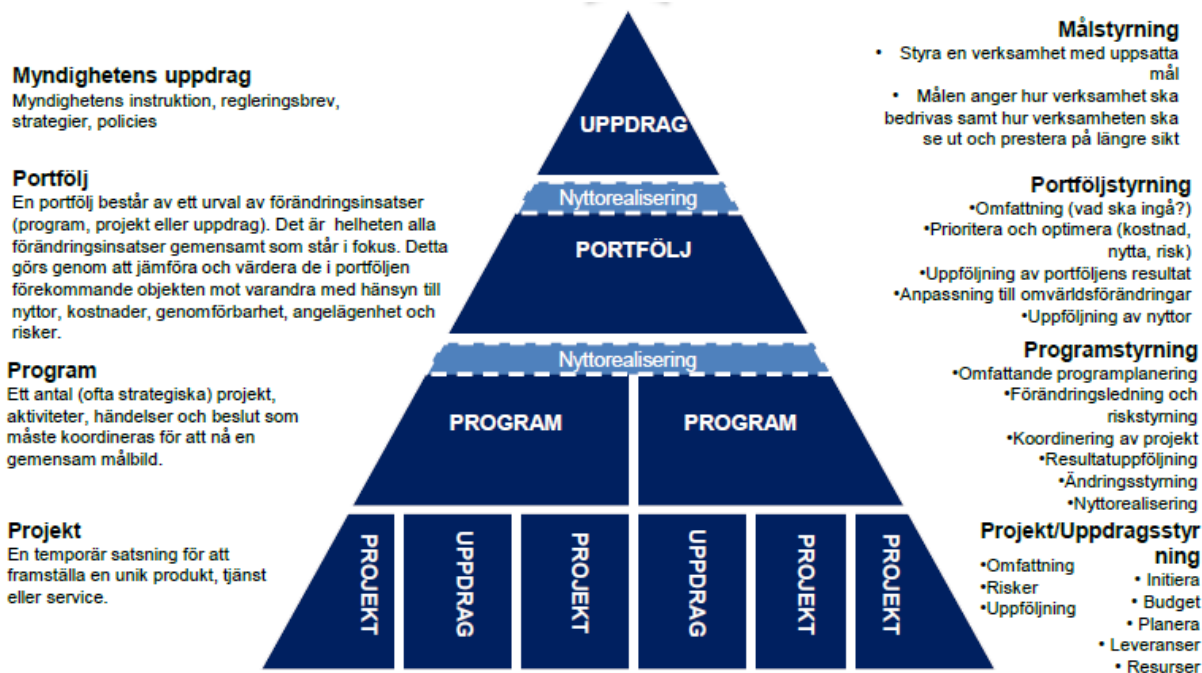
## Taktisk nivå – Att göra rätt saker

Portföljstyrning är en styrmodell som har till uppgift att säkerställa att organisationen startar förändringsinsatser som bidrar till realisering av förväntade nyttor, verksamhetsmål och vision, dvs kort och gott *att man gör rätt saker*. Portföljstyrningen binder ihop den strategiska styrningen och den operativa nivån i organisationen.

Portföljstyrning innefattar att kategorisera förändringsinsatser, att balansera organisationens investeringar både mellan kategorierna och över tiden, att prioritera och besluta om genomförande av förändringsinsatser, att följa upp och rapportera status.

Portföljstyrning skapar en översiktlig bild över planerade och pågående förändringsinsatser, deras samband och beroenden, och tillhandahåller en systematisk bedömnings- och beslutsprocess både inför och under pågående förändringsinsatser.

En portföljbaserad hantering av förändringsinsatser hjälper till att säkerställa enhetlighet, tydlig målstyrning, effektivitet i användning av resurser och optimerad nyttorealisering.



Modell anpassad efter förslagen i *Vägledning i Nyttorealisering. Version 2.0*, E-delegationen.

Dokumentnamn:

Dokument ID:

Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

Roller inom Portföljstyrning:

**Portföljägare**

- ansvarar för att portföljens målsättning stegvis uppnås
- ansvarar för att portföljen går mot verksamhetens mål och strategier
- har fokus på nyttan för organisationen ur ett helhetshetsperspektiv
- beslutar om fördelning av finansiella medel inom ramen för portföljen

**Portföljansvarig**

- styr, planerar, följer upp och analyserar portföljen på övergripande nivå
- äger nyttoregistret
- äger, skapar och förbättrar processer och riktlinjer kring portföljstyrning
- ansvarar för att ledningen hålls informerad
- sammankallar och styr det beredande organet
- samordnar och utvecklar analysmetoder

**2. Syfte**

Det är ett politiskt mål att utveckla hälso- och sjukvården i länet så att vi når en God och nära vård i Gävlebor. Det är ett långsiktigt arbete, och utredningen visar på behov av förändring inom ett antal områden för att vi ska nå målet. De beslutade åtgärderna är:

- Utvecklad vårdstruktur
- Utvecklad samverkan med kommunerna
- Utvecklad samverkan sjukhusvård-primärvård för en ny öppenvård
- Kompetensförsörjning
- Digitalisering/E-hälsa
- Ökad systematik i det hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande arbetet
- Den kulturella resan
- Hälso-och sjukvårdens målbild utvecklas
- Hälso-och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att skapa en projektorganisation för utvecklingsarbetet
- En treårsplan tas fram med mål för 2019, 2020 och 2021. Därefter tas en ny treårsplan fram för 2022, 2023 och 2024, och så vidare fram till 2030
- Sammanhållen uppföljning av utvecklingsarbetets delar och helhet
- Möjlighet till revidering av strategi, handlingsplaner och mål vid behov
- Agilt och flexibelt arbetssätt
- Kunskapsbaserat förändringsarbete

Dokumentnamn:

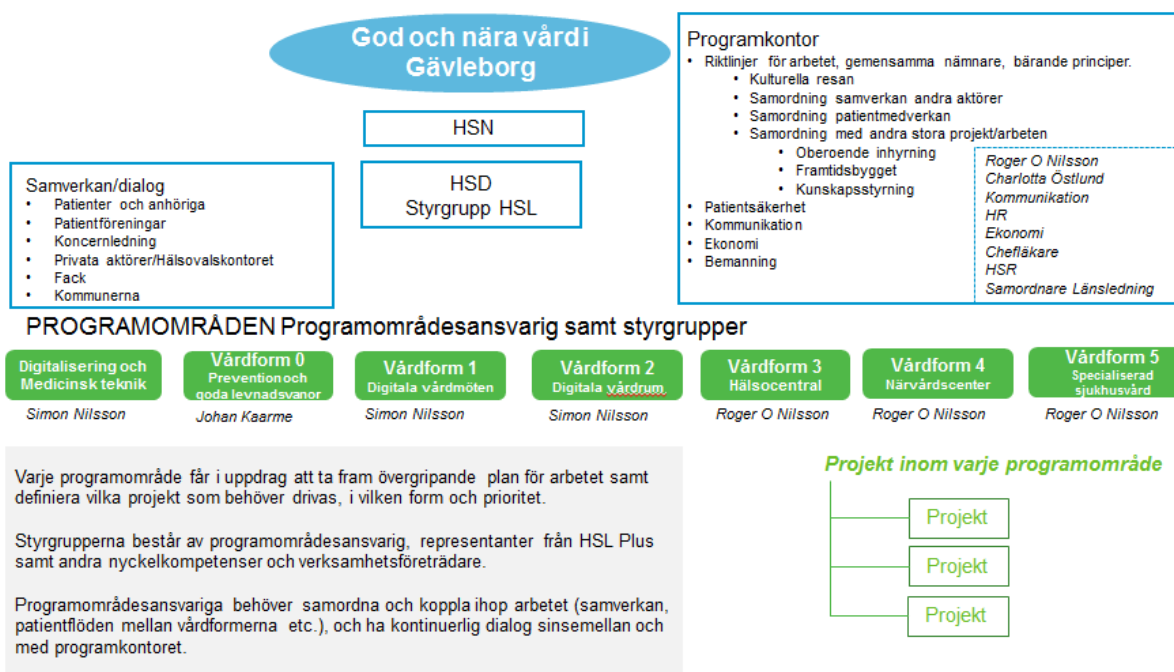
Dokument ID:

Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

Syftet med föreliggande plan är att konkretisera och tydliggöra hur arbetet ska bedrivas de närmaste tre åren och vem som är ansvarig på olika nivåer för uppföljning av resultat. Treårsplanen ska utgöra en plan för arbetet och leda oss närmare målet. I december 2021 är ambitionen att vi ska vara en bra bit på väg mot målet, i en takt som är rimlig för vårdens verksamheter.

### 3. Arbetsformer



### 4. Plan 2019-2021

Se de sju programdirektiven för det planerade arbetet 2019-2021. Varje programområde följs upp årligen med målen som formulerats där. Varje projekt följer upp sina mål gällande leverans. Arbetet följs upp på portföljnivå årligen enligt nedanstående plan.

### 5. Sammanhållen uppföljning på portföljnivå

Sammanhållen uppföljning på portföljnivå görs genom parametrarna nedan. Det är i dessa vi vill se förändring över tid, och kunna följa framdriften i arbetet och på så vis mäta om de planerade insatserna får önskad effekt. Uppföljningsplanen och dess mått ska kunna revideras vid behov.

Dokumentnamn:

Dokument ID:

Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

Syftet med en sammanhållen uppföljning på portföljnivå är att få en överblick över helheten, kunna värdera hur framdriften går i utvecklingsarbetet som helhet, som underlag för bedömning av resultat och möjlighet till löpande omprioriteringar. Följande uppföljningsmätt ska användas på portföljnivå för att bedöma den samlade effekten av insatserna som görs inom de olika programområdena på väg mot målet God och nära vård i Gävleborg. Uppföljning av tillgängliga mått ska ske 15 december 2019. Mått som ännu inte är tillgängliga mäts när så är möjligt. Nationell utveckling av mått inom olika områden kopplade till God och nära vård pågår. Ytterligare uppföljningsmätt kan tillkomma utifrån kommande specialdestinerade statsbidrag, eller utifrån andra perspektiv som bedöms viktiga för arbetet.

### Övergripande uppföljningsmätt God och nära vård:

- Patientupplevd tillgänglighet: sammanvägt mått av frågorna *Fick du besöka HC inom rimlig tid? Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade? Om närstående ville prata med en läkare, hade de då möjlighet att göra det? Var det enkelt att ta sig till HC? Är du nöjd med de sätt du kan komma i kontakt med HC på (tex 1177, telefon, e-tjänster, hemsida, annat)?* (mått finns i Nationella Patientenkäten)
- Patientupplevd delaktighet (mått finns i Nationella Patientenkäten)
- Egenvård/stöd till egenvård (mått ej tillgängligt ännu)
- Oplanerad återinskrivning på sjukhus inom 30 dagar
- Patientupplevd samordning: Andel patienter som upplever att personalen samordnat deras kontakter med vården i den utsträckning som de behöver (mått finns i Nationella Patientenkäten)
- Patientupplevt helhetsintryck av vården: sammanvägt mått av flera frågor (mått finns i Nationella Patientenkäten)
- Hållbart medarbetarindex

Programkontoret för God och nära vård får i uppdrag att göra en sammanställning av det aktuella läget 2019 med hjälp av tillgängliga data i form av en baslinjemätning.

## 6. Kommunikationsstrategi

Kommunikationsstrategi tas fram som stöd till utvecklingsarbetet. Den ska innehålla långsiktig strategi, målgrupper och budskap, samt konkreta aktiviteter för 2019, 2020 och 2021.

## 7. Referenser

Utredningen God och nära vård i Gävleborg:

<http://www.regiongavleborg.se/nyheter/sa-vill-halso--och-sjukvarden-anpassa-warden-efter-morgondagens-behov/>

Hälso- och sjukvårdsnämndens beslut 2019-01-16 enligt åtgärdsförslagen i utredningen God och nära vård i Gävleborg (HSN 2018/141)

Dokumentnamn:

Dokument ID:

Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

*Från behovsdriven utveckling till nyttorealiserings – en översikt, Ekonomistyrningsverket 2017*

<https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/nationellsamverkanstyrning/nyttorealiserings.25765.html> SKL om Nyttorealiserings (vägledning + korta filmer)

*Vägledning i Nyttorealiserings. Version 2.0, E-delegationen*

*Nyttorealiserings i korthet, nov 2018, Anna Pegelow, Avdelningen för digitalisering, SKL*

[https://e-arkiv.skl.se/images/f/f9/Nyttorealiserings\\_p%C3%A5\\_10\\_min\\_edelelegationen.pdf](https://e-arkiv.skl.se/images/f/f9/Nyttorealiserings_p%C3%A5_10_min_edelelegationen.pdf)  
Nyttorealiserings på 10 minuter, E-delegationen

Programdirektiv PO Digitalisering/Medicinsk teknik

Programdirektiv PO 0 Prevention och goda levnadsvanor

Programdirektiv PO 1 Digitala vårdmöten

Programdirektiv PO 2 Digitala vårdrum

Programdirektiv PO 3 Hälsocentral

Programdirektiv PO 4 Närvårdscenter

Programdirektiv PO 5 Specialiserad sjukhusvård