

Workshop 2, Förutsättningar för bra service och levande landsbygder i Gävleborg

Workshopen handlade om underlag att skapa bra förutsättningar för service och en levande landsbygd. Region Gävleborg har under 2023 uppdrag att ta fram ett Regionalt Serviceprogram som sträcker sig från 2023 – 2030. Aktörer runt om i länet är viktiga för genomförandet och inbjuds bland annat via denna workshop att ge inspel till det färdiga programmet. Frågeställningar för deltagare att ta hänsyn till:

- *Vilka är de viktigaste frågorna att driva för att säkerställa service på landsbygden? Vilka är de största hindren?*
- *Vilka sakområden/funktioner är viktiga att nå för ett bra servicearbete?*
- *Vad är viktigt att ha med i det kommande regionala serviceprogrammet?*
- *Övriga tankar och reflektioner?*

Förslagna insatsområden i serviceprogrammet:

- 1, Stärka tillgängligheten till kommersiell service för boende, besökare och företag på landsbygden
- 2, Stärka förutsättningarna för servicegivare att tillhandahålla service
- 3, Stärka samordningen mellan offentliga intressenter

Vad är då ett Regionalt Serviceprogram?

Det är ett handlingsprogram med prioriterade områden och konkreta insatser som har fokus på servicefrågor och ska beskriva förhållandena för service och prioriteringar av stöd. Det kommande serviceprogrammet har genomgått en hållbarhetsäkring i ett tidigt skede av processen då det ska genomsyras av samtliga hållbarhetsdimensioner, social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet. Et innebär att samtliga insatser som genomförs ska vara hållbarhetsintegrerade.

Region Gävleborgs uppdrag i serviceprogrammet är att utarbeta och fastställa en strategi, möta samhällsutmaningar. Serviceprogrammet ska förhålla sig till den Regionala utvecklingsstrategin. (RUS) och ska bidra till ett hållbart Gävleborg med utvecklingskraft i alla delar av länet.

Resultat diskussioner workshop

Deltagare vid denna workshop den 5 maj på Framstegsdagen ombeddes att diskutera de föreslagna insatsområdena utifrån det fastställda diskussionsfrågorna.

1, Stärka tillgängligheten till kommersiell service för boende, besökare och företag på landsbygden

- Vad är de yttre omständigheterna?
- Infrastruktur
- Besöksdestinationer
- Vad finns det för hinder, tydlig analys behövs
- Regional samverkan mellan kommunerna
- Det behöver finnas en kommersiell aktör
- Hur stimulerar vi köptrohet?
- Turistinformation
- Skapa möjligheter för co-working

- Fiberutbyggnad
- Kollektivtrafiken är viktig för service på landsbygden
- Viktigt att säkerställa att befintliga servicepunkter kan fortsätta sin verksamhet
- Analyser av vem är kunden i framtiden?

2, Stärka förutsättningarna för servicegivare att tillhandahålla service

- Smarta och snabbare stöd
- Det är för lång administrationstid idag
- Skapar en osäker återväxt på grund av de svåra förutsättningarna
- En förenkling av processen behövs för att stärka nya servicepunkter
- Erbjuder befintliga servicepunkter olika program och utbildningsinsatser
- Det finns behov av analysstöd och ekonomiskt stöd
- Skapa en ersättningsmodell för dem som tar ett samhällsansvar
- För dialoger löpande
- Synkronisera regionala och lokala insatser
- Uppmuntra samverkan
- Jobba med en helhetssyn
- Lönsamheten för att vara en servicepunkt
- Kombinera servicepunkter med andra viktiga samhällstjänster
- Möjligheter till hybridlösningar?
- Jobba med att bryta beteendemönster
- Skapa företagslotsar

3, Stärka samordningen mellan offentliga intressenter

- Det finns behov av en inkomstgaranti
- Samordning av flertalet servicefunktioner
- Bedriva regelbunden framtidsspaning för att kunna rikta insatser mot kommande behov istället för att bara upprätthålla ett nuläge
- Vara ”snabbfotade”
- Omvärldsbevakning: Vart är vi om 10 år?
- Det serviceprogram som skrivs fram behöver kunna revideras utifrån förändrade omständigheter
- Myndighetsservice
- Hur kan offentligheten bidra till en ökad digital mognad för utveckling av kommersiell service?
- Hur kan offentligheten bidra till utveckling genom exempelvis offentlig upphandling?