

Inför mätningen av somatisk vård våren 2016

Under mars och april sker uttaget av vårdkontakter för undersökningen av somatisk vård 2016. Det innebär att de patienter som besöker er mottagning/är inlagd på er avdelning under mars och april månad kan komma att bli ombudda att delta i Nationell Patientenkät, som skickas ut i april och maj.

Några landsting/regioner har beställt affischer med kortfattad information om den kommande undersökningen som sätts upp i väntrummen. Det kan hända att ni får frågor från era patienter rörandes detta varför vi sammanställt ett informationsblad med svar på de vanligaste frågorna.

Vad är Nationell Patientenkät?

Nationell Patientenkät är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar och har som mål att fånga upp patienternas upplevelse av vården. De nationella mätningarna genomförs vartannat år inom:

- Primärvård
- Somatisk öppen- och slutenvård
- Akutmottagningar
- Psykiatrisk öppen- och slutenvård
- Barnsjukvård öppen- och slutenvård
- Barn- och ungdomspsykiatri

Enskilda landsting och regioner har även möjlighet att utföra extra mätningar inom respektive område.

Vad är syftet med undersökningen?

Patienternas erfarenheter av och synpunkter på vården är en viktig källa för att förbättra vården. Undersökningen riktar sig till dem som nyligen varit i kontakt med vården och ber patienten utvärdera det senaste besöket. Frågorna handlar bland annat om delaktighet, bemötande och tillgänglighet.

Resultaten ska användas för att utveckla och förbättra vården, vara ett underlag för jämförelser mellan vårdenheter och ett redskap för styrning och ledning. Mer information om Nationell Patientenkät finns på **svara.patientenkät.se**

Vem gör undersökningen?

Undersökningen genomförs av undersökningsföretaget IC Quality, på uppdrag av Sveriges landsting och regioner, i samverkan och med samordning av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Frågor om undersökningen ställs direkt till IC Quality via mail: support@icquality.com, eller kostnadsfritt till tel: 020-12 12 41, vardagar mellan 08-17.

Skyddas jag av sekretess?

De som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Patienterna som deltar i undersökningen skyddas av sekretess, det kommer inte att gå att härleda svaren till enskilda individer. IC Quality har inte tillgång till journaler, vilken vård patienten har sökt eller fått.

Hur hanteras personliga uppgifter?

De som varit i kontakt med den somatiska vården under mars och april månad kommer att ingå i det underlag som skickas till IC Quality. Informationen överförs på ett säkert sätt till IC Qualitys system. Endast information om att man varit på en viss mottagning/avdelning och besöksdatumet kommer att överföras. IC Quality vidtar stränga åtgärder för att skydda personuppgifter och de insamlade enkätsvaren kommer endast att sparas tillsammans med ett anonymt ID kopplat till vårdcentralen.

Spelar det någon roll om jag svarar?

Ja, det spelar stor roll om du svarar! Dina svar är viktiga och kan inte ersättas av någon annans. Med ett högt deltagande får vi en mer sanningsenlig bild av vården och vilka förbättringar som behövs. Dina svar hjälper till att göra vården bättre.

Måste jag svara på enkäten?

Det är frivilligt att delta i undersökningen, inbjudan är endast en förfrågan. Vill man inte vara med i undersökningen så behöver man inte svara på enkäten. Men ju fler som deltar desto mer sanningsenligt kommer resultatet att bli, därför är det viktigt att så många som möjligt deltar i undersökningen.

Hur får jag en enkät?

De patienter som besöker en mottagning eller är inlagda på en avdelning under mars eller april 2016 har möjligheten att bli slumpmässigt utvalda till att få förfrågan om att delta i undersökningen. De slumpmässigt utvalda patienterna kommer få en enkät hemskickad i april-maj med en inbjudan och instruktioner om hur man besvarar enkäten via webben eller på papper (postalt).

Hur gör jag om jag inte vill få hem ett brev?

Om patienten inte vill få hem en inbjudan till undersökningen måste patienten själv kontakta IC Quality via mail: support@icquality.com, eller kostnadsfritt till tel: 020-12 12 41, vardagar mellan 08-17.

Kan jag svara på andra språk än svenska?

Enkäterna kommer översättas till sju andra språk: engelska, arabiska, farsi, finska, franska spanska och somaliska. Man får endast tillgång till enkäter på olika språk via webben.

Varför vill ni bara ha information om min senaste kontakt med vården?

Frågorna rör ditt senaste besök för att det ger en bild över hur vården ser ut i dagsläget.

Jag har synpunkter på vården och vill vara med i undersökningen

Alla patienter som varit i kontakt med den somatiska vården under mars och april månad kommer **inte** att få en enkät. Urvalet är slumpmässigt, det är alltså inte säkert att man får en inbjudan trots att man vill vara med. Ett slumpmässigt urval är en metod för att underlaget ska vara representativt för Sveriges befolkning.

Har patienter synpunkter på vården kan privatpersoner vända sig direkt till sin vårdmottagning. Det går även bra att kontakta patientnämnden för respektive landsting/region.

Kan barn få en enkät?

Ja, vissa enkäter riktar sig till barn och ungdomar. Är barnet under femton år adresseras enkäten till målsman, då det krävs målsmans tillåtande. Är det frågor som rör små barn är det rekommenderat att målsman svarar på enkäten tillsammans med barnet.

Kommer jag kunna ta del av resultaten?

Resultaten kommer att publiceras för allmänheten på **www.patientenkät.se**

Får jag någon belöning?

Nej, ingen ersättning eller belöning kommer utgå för att delta i undersökningen, då undersökningen finansieras av våra landsting och regioner.