

PATIENTERS OCH NÄRSTÅENDES SYNPUNKTER GÄLLANDE UNGA KVINNOR

Patientnämnden har analyserat inkomna ärenden gällande "unga kvinnors" klagomål. Rapporten har tagits fram på uppdrag av Patientnämnden. Rapporten avser ärenden inkomna till Patientnämnden under 2019 gällande kvinnor i åldersspannet 20-39 år. Ärendena utgjorde 16 procent av den totala mängden av inkomna ärenden under 2019 och är en ökning från föregående år.

Kategorier

Vård- och behandlingsärenden stod för 47 % och kommunikationsärendena för 25 %. Dessa siffror stämmer tämligen väl överens med hur det ser ut för kvinnor totalt och även för den totala andelen ärenden.

Delproblem

Inom kategorin Vård och behandling hade delproblemen Undersökning/bedömning samt Diagnos ökat under 2019., vilket även stämmer överens för den totala mängden ärenden. Detta gäller även inom kategorin Kommunikation, vilka utgör vart fjärde ärende. Bemötande stod för nästan hälften av kommunikationsärendena. En ökning av ärenden fanns också inom Resultat vilket inte kan ses för den totala mängden ärenden. Läkemedel har dock minskat för varje år i motsats till den totala mängden ärenden där en ökning har noterats.

Specialistvård

Flest ärenden återfanns inom Specialistvården som stod för drygt hälften av ärendena. Verksamhetsområde Kvinnosjukvård hade flest ärenden och en ökning med 45 procent sedan föregående år. Näst därefter kom Kirurgi, Ortopedi och Specialmedicin.

Primärvård

Näst flest ärenden hade Primärvården. Verksamhetsområde Gävle hade flest ärenden men dock en liten minskning från föregående år. Capio och Praktikertjänst hade en fördubbling av ärende, men får beaktas utifrån ett lågt antal ärenden.

Psykiatri

Vuxenpsykiatrin hade en ökning med 42 procent sedan föregående år.

Sammanfattning utifrån kategorier

Inom Vård och behandling handlade en stor andel av ärendena om bristfälliga och eller felaktiga bedömningar. Några ledde till felaktig diagnos och i vissa fall felaktig behandling. Det fanns även synpunkter som handlade om upplevelse av bristande hjälp vid psykisk ohälsa. I några fall bedömdes patientens fysiska besvär vara psykiska eller psykosomatiska. En övervägande del av ärendena handlade om bristande information. Synpunkterna gällde bristfällig information både före, under och efter undersökning/behandling. I flera fall beskrevs att kvinnorna upplevde att vården inte tog dem på allvar och att de inte kände sig lyssnad till. De kunde också uppleva sig ifrågasatt när de sökte vård och även avisad av vården. Det förekom också synpunkter på bristande professionalism. Inom kategorin Resultat rörde hälften av ärendena skador som skett i samband med förlossningsvård.

Vårdens svar och förbättringsåtgärder

I verksamheternas svar framgår att utredningar genomförts. Journalgranskningar har gjorts och samtal har förts med involverad personal. När det gäller bemötandefrågor har vården svarat att det inte är acceptabelt utifrån regionens värdegrund. När det handlar om att lyssna på patienten påtalar verksamhetschefen för kvinnosjukvården i ett svar vikten av att lyssna på kvinnors oro under graviditeten och därmed vara mer liberal med undersökningar och bedömningar eftersom kvinnan ofta har rätt.