

## Minnesanteckningar brukarråd 4/4 2019

### Närvarande:

Yvonne Wall, Vårdenhetschef Hörselvården

Jenny Revahl, tolkcentralen

Lina Solarfs, Hörselhabiliteringen

Rolf Lindfors, GDL

Kia Silverdal, GDL

Carl-Eric Larsson, HRF

Dick Joelsson, HRF

### **Läget ÖNH/tolk:**

- Tidigare verksamhetschef inom öron/näsa/hals/ögon - Reidunn Vettermark, har slutat. Charlotte Erlandsson är tillförordnad chef, rekrytering pågår. Brukarorganisationerna önskar veta när tjänsten av ny verksamhetschef är tillsatt. Överlag är det mycket omorganisationer i regionen som helhet, vilket medför att det finns utmaningar i att driva stora frågor och det ekonomiska läget.
- Charlotte Erlandsson slutar som VEC på öron i Gävle och ny Vårdenhetschef är Britt-Marie Carlström och börjar 22/4.
- Det rustas i hörselvårdens befintliga lokaler i Gävle och Sandviken.
- Alla audionomer inom hörselvården är utbildad i vaxborttagning. I förstahand skall detta skötas av hälsocentraler. Vid borttagning av vaxpropp används sug.

### **Tolkcentralen:**

- 2018 sökte tolkcentralen det nya bidraget från staten när gäller tolk i arbetsliv. Bidraget är ett projekt som kommer att pågå fram till 2020 och tolkcentralen Gävleborg har för avsikt att söka bidraget under dessa år. Det finns en informationsbroschyr om detta på tolkcentralens hemsida som riktar sig till arbetsgivare och tolkanvändare.
- Tolkcentralen har från årsskiftet fått ett nytt bokningssystem.
- Hemsidan har under året uppdaterats och där finns numer aktuella händelser, dokument, länkar och annan viktig information.
- Även teckenspråksöversättningen av viktig information från 1177 finns på hemsidan samt annan information på teckenspråk.

### **Hörselhabiliteringen:**

- Information om barn och ungdomsverksamheten, bifogar Power Point. HRF och hörselhabiliteringen samarbetar vid barn och ungdomsaktiviter.

- Det har påbörjats en upphandling gällande teckenspråkig samtalsterapeut på timmar vid behov.

#### **GDL:**

- Medlemsantalet minskar
- Rolf Lindfors avgår som ordförande
- Skapat en arbetsgrupp inom föreningen kopplat till barn/unga och föräldrar där det planeras för en familjedag.

#### **HRF**

- Nytryckt informationsbroschyr.
- Deltar i 60+ mässan i Hudiksvall
- Deltar på hälsotorget Gävle sjukhus V.43
- HRF anordnar en dag i augusti utanför Uppsala för personer i yrkesverksamålder.

Inkomna frågor:

#### **GDL**

##### **Brukarrådets indragna tid och tillfällen per år.**

Svar: Tillsammans beslutade vi att brukarrådet förlängs med 30 min (kl. 13-15). Region Gävleborg anser inte att det behövs fler antal träffar per år. Det är istället viktigt att alla tänker på att hålla sig till frågor som berör Region Gävleborg. Frågor gällande kommuner och andra myndigheter kan vi inte svara på.

Det är av stor vikt att frågor till brukarrådet inkommer i rätt tid.

##### **Låst bildtelefon?**

Svar: Bild/texttelefon är ett kommunikationshjälpmedel. Hörselhabiliteringen lånar ut en låst enhet som enbart ska användas till det installerade bild/texttelefonprogrammet som använder SIP-adresser ex. ectalk.se eller t-meeting.se. Andra kommunikationsprogram tex skype, messenger, Whats up, face time används av brukarens privata enhet.

##### **Information om lånepadda och akutpadda till personal i sjukvård.**

Svar: Tolkcentralen arbetar aktivt med information till vårdavdelningar och akuten bland annat via Plexus (intranät som når ut till all personal på sjukhuset), tolkcentralens webbsida och det finns även möjlighet till att boka personlig information till vårdenheter och/eller berörd personal. Lina berättar att vid planerade inläggningar kan brukaren ta med sin egen förskrivna bildtelefon/texttelefon eller bild/texttelefon via mobil och använda tolk via den. Bild/texttelefonen kan kopplas upp via sjukhusets WIFI.

## **HRF**

### **Regionens ansvar gällande hörselhjälpmedel i skolan.**

Barn/ungdomar 1-19 år får låna hörselhjälpmedel utifrån behov. Hörselhabiliteringen tillsammans med ingenjören på hörselvården ansvarar för hjälpmedlen på skolorna.

### **Gratis batterier till barn?**

I nuläget är batterier ett självkostnadsansvar.

Som förälder kan man vända sig till försäkringskassan för att ansöka om merkostnadsbidrag gällande barn med hörselnedsättning/dövhet.

Nästa års brukarråd 12/3 kl. 13-15

Anteckningar av

Jenny Revahl & Lina Solarfs