

Brukarråd 2020-03-12

**Närvarande:**

**Region Gävleborg**

**Yvonne Wall** Vårdenhetschef hörselvården i länet

**Jenny Revahl** Tolksamordnare Tolkcentralen

**Lina Solarfs** Hörselpedagog Hörselhabiliteringen

**Intresseorganisationer**

**Dick Joelsson** Hörselskadades riksförbund HRF

**Carl-Erik Larsson** Hörselskadades riksförbund HRF

**Roger Salén** Gävleborgs dövas länsförening GDL

**Kia Silverdal** Gävleborgs dövas länsförening GDL

Skrivtolkar, teckenspråkstolkar

**Frånvarande:**

**Region Gävleborg**

**Sandra E. Andersson** Verksamhetschef ÖNH och Ögon

**Elisabeth Sundgren** Enhetschef Ledningsstöd Hälso-sjukvård

**Intresseorganisation**

**Teresia Lindberg** brukarorganisationen dövblinda

---

**Presentationsrunda**

**Aktuellt läge**

HRF:

- I Maj kommer det att vara HRF kongress, många kommer att delta via ombud vilket är positivt.
- I okt genomfördes en kurs "slingkollen".
- Kurs i att vara hörselsmart har genomförts i Söderhamn, kursen kommer att anordnas på andra platser i Sverige framöver.
- 25 april är det årsmöte i Bergviks industriområde.

Gävleborg dövas förening:

- Det var styrelsemöte i början av mars
- SDR- Sveriges dövas riksförbund kommer att ordna en konferens i Gävle i slutet av maj.
- Årsmöte 5 maj

Hörselvården:

- Nyrekryteringar
  - Verksamhetschef ÖNH och Ögon: Sandra E. Andersson Började sin anställning 19 aug -19. Sandra ansvarar för 2 verksamhetsområden, Ögon och Öron näsa hals.
  - Vårdenhetschef ÖNH: Veronica Norbäck börjar 6 April -20. I och med att den tjänsten blir tillsatt kommer ledningsgruppen nu vara komplett.
  - Biträdande vårdenhetschef hörselvården: Therese Westman ansvarar för hörselvården i Hudiksvall. Yvonne Wall har fortsatt övergripande ansvar för hela hörselvården i länet.

- Kurator på Hörselhabiliteringen i Hudiksvall: Karin Lindqvist. Karin börjar 9/3- 2020.
- Audionom/hörseledagog Hörselhabiliteringen: rekrytering pågår men önskvärt att rekryteringsprocessen är färdig i slutet av vecka 12.
- Audionom i Gävle startar i april
- Antal audionomer på hörcentralerna i länet: rekrytering pågår. Det är brist på audionomer i hela landet. Region Gävleborg har börjat en process som gäller utbildningstjänst audionom för att få tillbaka arbetskraften i länet efter avslutad utbildning.
- I annonsen till kurator på hörselhabiliteringen var kunskap i teckenspråk meriterande, av de sökande var det ingen som behärskade teckenspråk fullt ut.
- Anna Friberg leg. audionom slutar på hörselhabiliteringen 31/1-20 för att börja arbeta som leg. audionom 1/4-20 på hörcentralen Sandviken/Gävle.
- Hörselvården har tagit in hyraudionomer hösten -19 och våren -20 dem kommer fortsätta arbeta in i sommar för att korta väntetiderna till audionom.
- Hörcentralen erbjuder praktikplatser till audionomstudenter för att locka personer att börja arbeta hos oss. Audionomstudenter kan sommarjobba med att mäta tal och ton.

#### Tolkcentralen:

- Tolkcentralen meddelar att webbformuläret för tolkbeställningar nu finns på 1177, Region Gävleborg. Tanken är att detta på sikt skall utvecklas. Detta tillvägagångsätt stärker säkerheten vid bokningar.
- Brukareeventet nu under våren blev inställd pga. för få anmälda. Lina och Jenny berättar om det planerade innehållet för eventet och ger i förslag att eventuellt besöka föreningarna istället. På programmet för eventet var det planerat att just pratat om 1177:s tjänster, egen vårdbegäran och hur man går till väga för att ladda ner ett bank-id. Tanken var också att Ida Kedling, som jobbar med utveckling och säkerhet, skulle komma och berätta lite om dessa tjänster. Vi avvaktar med detta event.
- Det har tagits ett beslut i HSR:s ledning att tolkcentralen from 1/8 2020 inte kommer att utföra skrivtolksuppdrag där programpunkten är uppträdande och sång exempelvis trubadur, allsång. (Viktigt att poängerna är att övriga punkter på programmet kommer att tolkas som vanligt.) Orsaken är att dessa texter skrivs i förväg och att det då inte handlar om tolkning i realtid som är tolkcentralen och tolkarnas uppgift. Viktigt att poängtera att övriga detta inte är ett beslut som grundar sig i tolkars åsikter kring detta. Jenny hänvisar till Elisabet Sundgren om personer, föreningar har ytterligare funderingar kring detta beslut.

#### Inkomna frågor

##### HRF:

- **Öronläkare i Bollnäs**
  - I dagsläget bemannar vi inte mottagningen i Bollnäs med öronläkare. Vi hade läkare i Bollnäs totalt 3 dagar från jan-april. I tider när vi behöver hushålla med resurserna så ser vi att vår tillgänglighet är högre om vi koncentrerar bemanningen till Hudiksvall och det är också där väntelistan ligger.
- **Tid på hörcentralen i Hudiksvall för barn**
  - Barn är en prioriterad grupp inom hörselvården. Personen frågan gäller får vända sig till hörselvården i Hudiksvall
- **Hjälpmedel unga vuxna i skolan**
  - Utifrån behov installeras hörseltekniska hjälpmedel. Det är samma regler i grundskola och gymnasium.

### **Blåtand i hörapparater**

- Vi har ett nytt hörapparatsavtal from 1 april, det är lite ändringar i sortimentet men vi kommer inte byta ut hörapparater så att brukare kommer får blåtand. Idag skrivs ett användarkontrakt för den hörapparat som förskrivs och den kommer inte bytas ut för att det kommit en ny modell. Alla patienter måste också kunna använda sin mobil och förstå blåtand vilket gör att alla inte är lämplig att få denna. Så det är en individuell förskrivning för varje patient i lämplighet vad som förskrivs och när man får avtalet så är det minst 4 år framåt man har sin/sina hörapparater.

- **Hur ser det ut i Gävleborg, får alla som är behov en CI-utredning?**

- Ja. Vi har rutiner för att säkerställa att patienter som är behov av en Ci-utredning påbörjar en sådan. Personer med grav hörselnedsättning som är i kontakt med hörselhabiliteringen fyller i ett kvalitetsregister, i registret finns frågor om CI- utredning är påbörjad eller inte med följdfrågor.

### GDL:

- **Frågeställning kopplat till anhörig till döva, hörselskadade och dövblinda patienter i vården där anhöriga nekas tillträde på avdelning/uppvak.**

- Patient får vända sig till respektive avdelning/mottagning för information om avdelningens rutiner kring medföljande anhörig.

- **Tillgänglighet av skrivtolk/teckenspråkstolk under sommartid ex. vid guidning till olika turistendamål.**

- Det fungerar precis som årets andra dagar vid beställning av tolk till olika evenemang. Om beställningen utgår utifrån ett tillgänglighetsperspektiv, då är det arrangörens ansvar att bekosta tolk.

Anteckningar

Lina Solarfs

Nästa års brukarråd bestämdes inte på mötet.

Planerat datum är 11 mars 2021