

*Källa: SCB, 2020-11-01
Finansiell ID-Teknik, november 2020

Digitala lösningar under Pandemin

Ida Kedling Verksamhetsutvecklare Hälso- och sjukvård

2021-05-07



Pandemin blev startskottet för digitala tjänster i vården

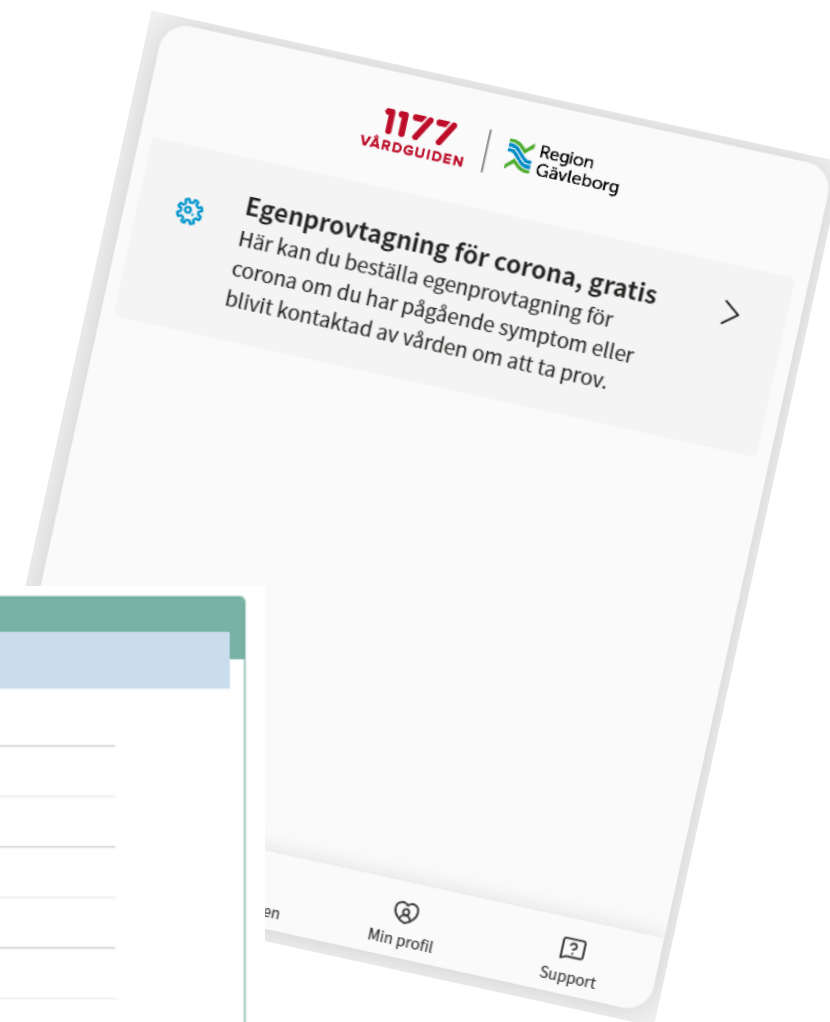
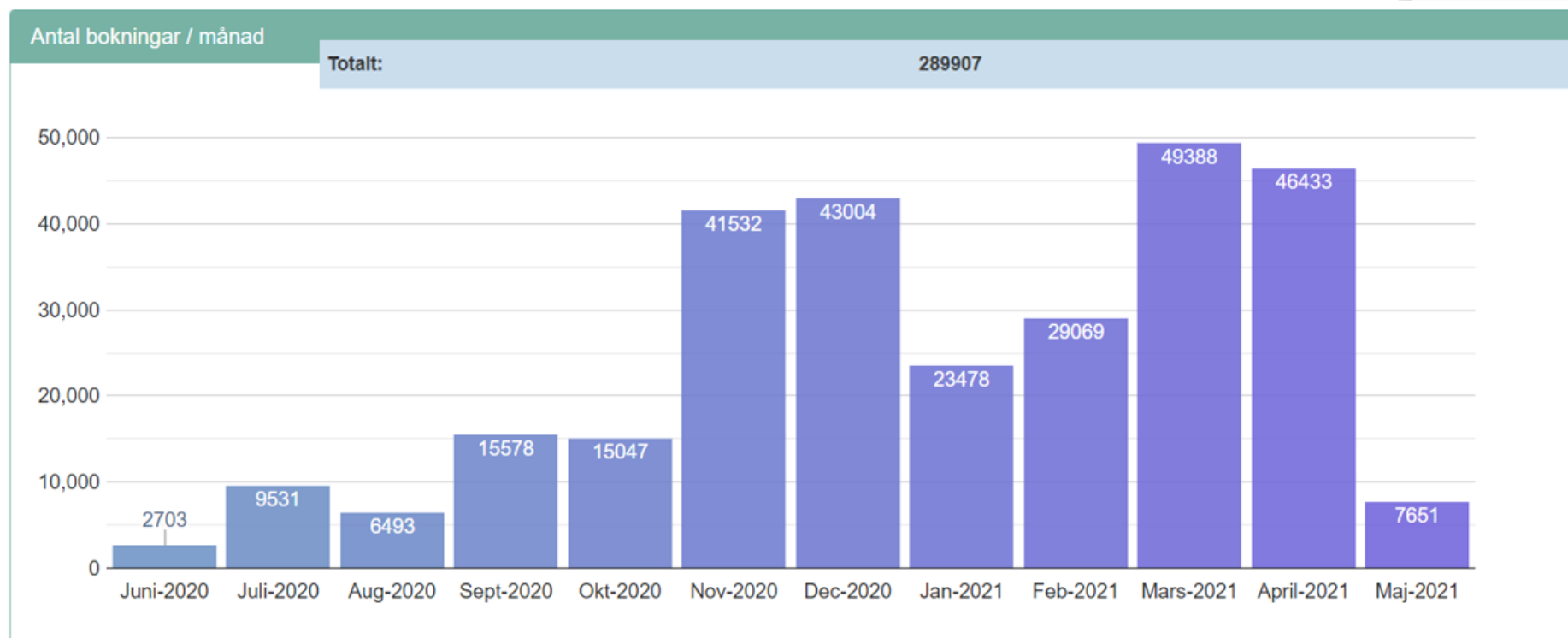
Under pandemiåret har vi starta och utökat ett antal **digitala tjänster** till våra invånare

- Egenprovtagning
- Vaccinationsbokning och chatt
- Digital smittspårning
- Digitala coronamottagningen
- Videobesök



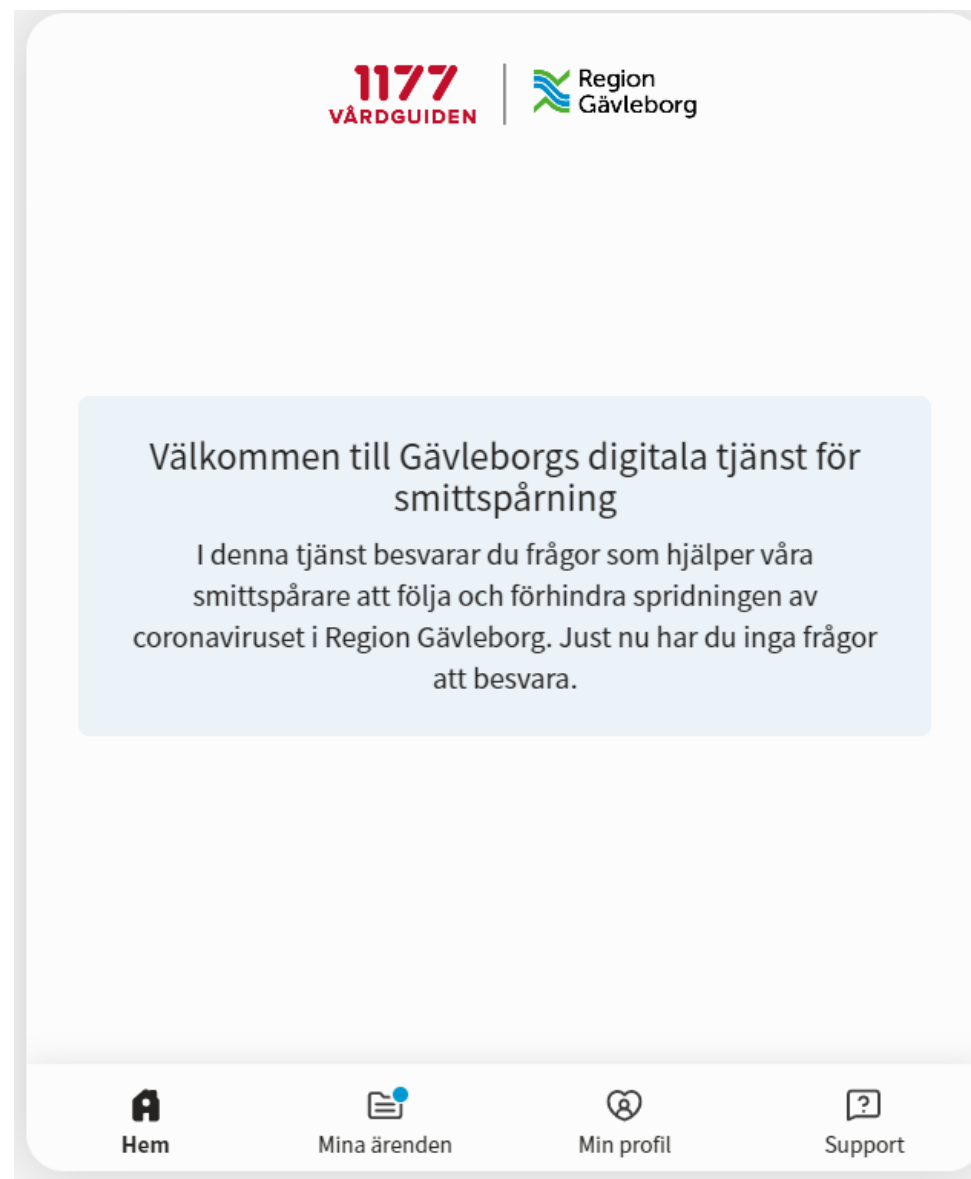
Egenprovtagning

Nästan **300 000** egenprovtagningar sedan start, utan belastning på vården.



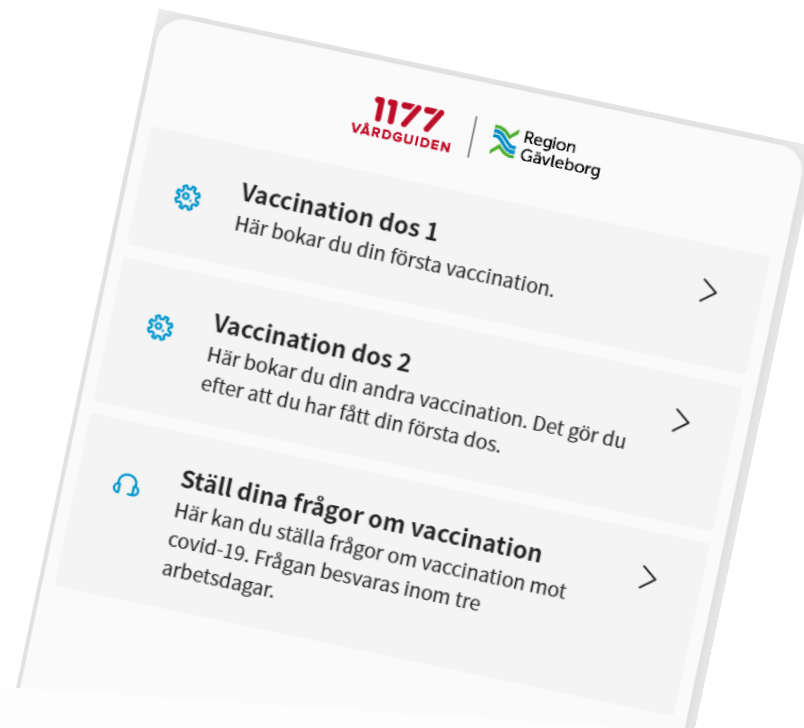
Smittspårning

Digitalt smittspårningsformulär



Vaccinationsbokning och chatt

Som mest **8 600 bokningar online** samma dag
Ca 300-500 manuella bokningar per dag på ca 10 telefonister.

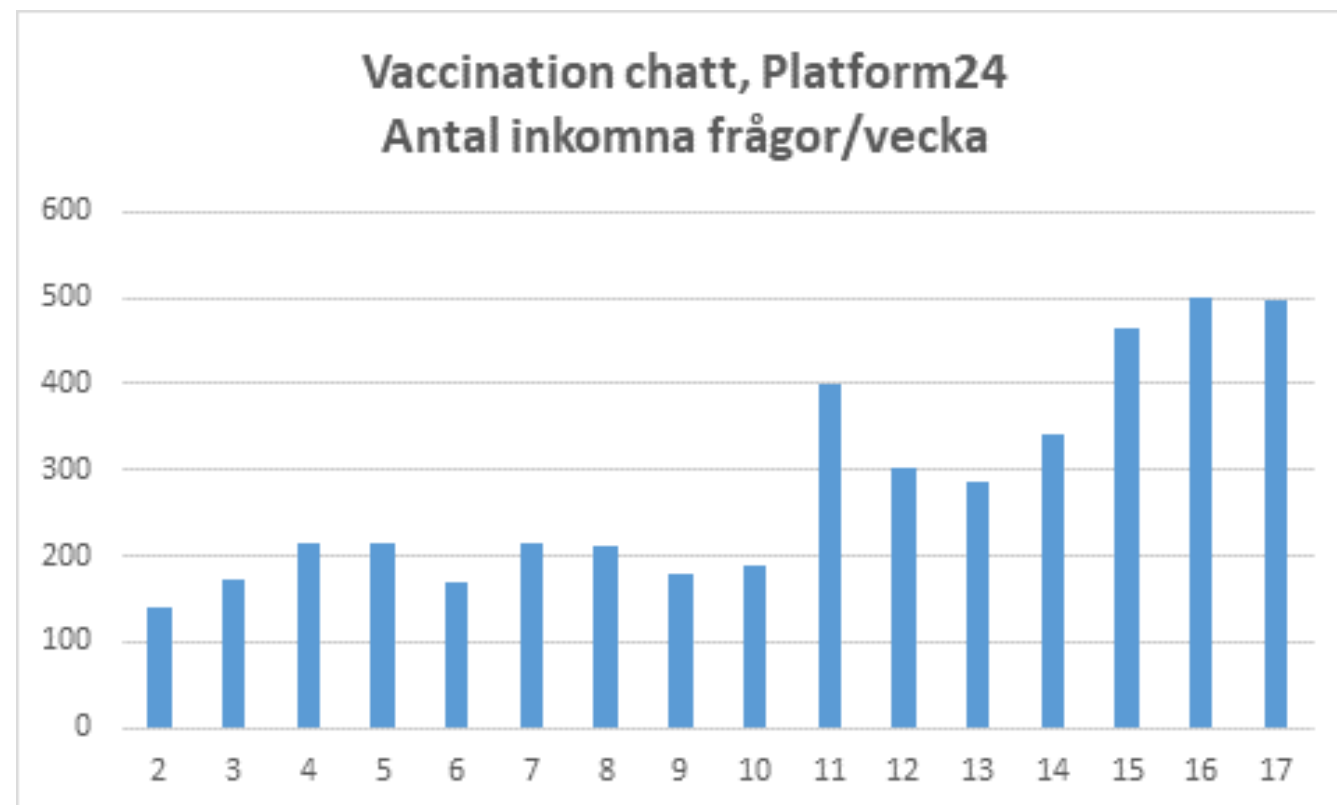
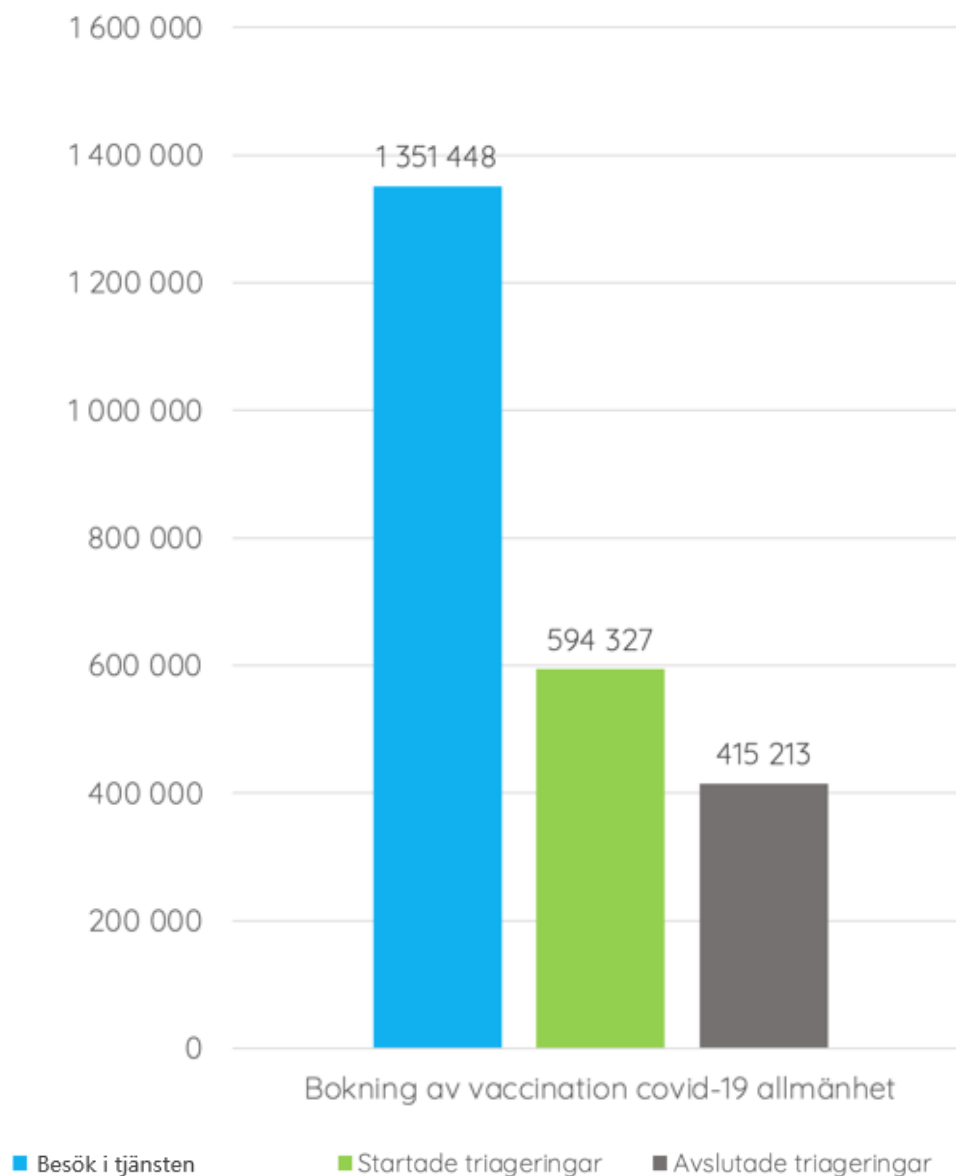


Välj enhet nedan
Bokningsläget visas till höger

Enhet	
BOLLNÄS, Arbrå Din Hälsocentral invånare	BOLLNÄS, Kilafors Din Hälsocentral invånare
BOLLNÄS, Kulturhuset i Bollnäs invånare	GÄVLE, Gävle Läkarmottagning invånare
GÄVLE, Hamrånge Din hälsocentral invånare	GÄVLE, Hedesunda Din hälsocentral invånare
GÄVLE, Högskolan invånare	HOFORS, Hofors Din Hälsocentral invånare
HUDIKSVALL, Folketshus Delsbo invånare	HUDIKSVALL, Håstaholmens Hälsocentral invånare
HUDIKSVALL, Iggesunds vaccinationsplats invånare	HUDIKSVALL, Kulturhuset Glada Hudik invånare
LJUSDAL, Farila Din Hälsocentral invånare	LJUSDAL, Järvsö Din Hälsocentral invånare
LJUSDAL, Ljusdal Din Hälsocentral invånare	LJUSDAL, Los Distriktsköterskemottagning Furugård...
LJUSDAL, Ramsjö Distriktsköterskemottagning, Nyh...	NORDANSTIG, Gnarpsmottagningen, Hälsingeläkarn...
NORDANSTIG, Premicare Bergsjö Hälsocentral invån...	OCKELBO, Kuxhallen invånare
OVANÅKER, Edsbyn Smyrna kyrka invånare	SANDVIKEN, Göransson Arena, Albert invånare
SANDVIKEN, Göransson Arena, Anna invånare	SANDVIKEN, Göransson Arena, Göran-Fredrik invånare
SANDVIKEN, Göransson Arena, Sigrid invånare	Sandvikens närsjukhus invånare
Söderhamn Familjeläkarkjoren ingång 39 invånare	SÖDERHAMN, Asyl och Migranthälsan invånare
SÖDERHAMN, Linden Din hälsocentral invånare	

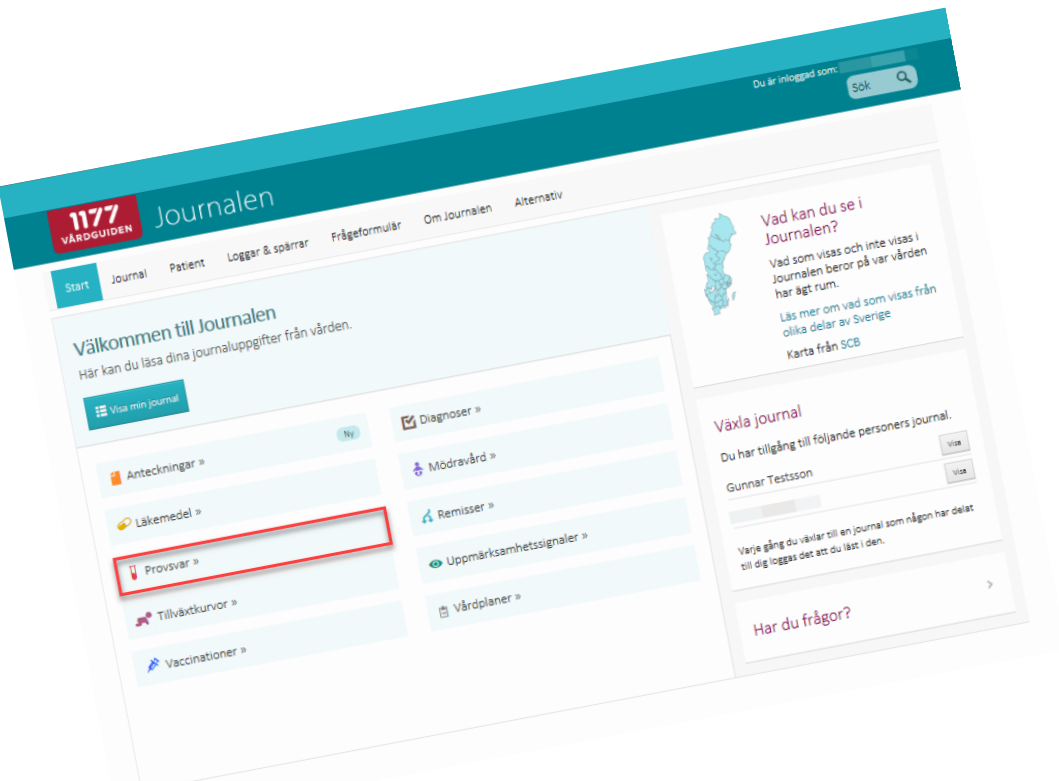
Datum	BOKADE					Summa	TILLGÄNGLIGA			
	Dos 1	Dos 1 Astra	Dos 2 Astra	Dos 2 Moderna	Dos 2 Pfizer		Dos 1	Dos 1 Astra	Dos 2 Astra	Dos 2 Moderna
2021-05-06	3 018									
2021-05-07	1 281									
2021-05-08	333	33	112		358	3 376	351			
2021-05-09			21		230	1 656	649			
2021-05-10		52	37		73	427	462		80	
2021-05-11	5	196	196			89			77	
2021-05-12	715	207	224			397		30	168	
2021-05-13	1 119	11	6	207		1 353	71	281	417	
2021-05-14	81					1 972	368	286	354	
2021-05-15	316				836	339	2 259		44	526
2021-05-16	82		53		258	816	1 063			
2021-05-17			8		447	232	1 194			
2021-05-18			1		142	1	450		115	
2021-05-19			225			232				
2021-05-20			305			495			504	
2021-05-21	2		100			981			446	103
2021-05-22	1		84		879	2 588			103	498
2021-05-23			139	1	2 502	1 714	1		65	
2021-05-24	1		75	1	1 574	573			52	
2021-05-25			65		497	65			74	
2021-05-26			858			860			85	
2021-05-27			321		2	1 013			167	
2021-05-28	53		22	692		2 701			168	
2021-05-29			42		2 679	2 722			49	306
2021-05-30			33		2 627	1 861			71	
2021-05-31			3		1 828	371			89	
2021-06-01			585		368	585				
2021-06-02	4		438		666	1 104			225	
			6		1	1 710				

Vaccinationsbokning och chatt

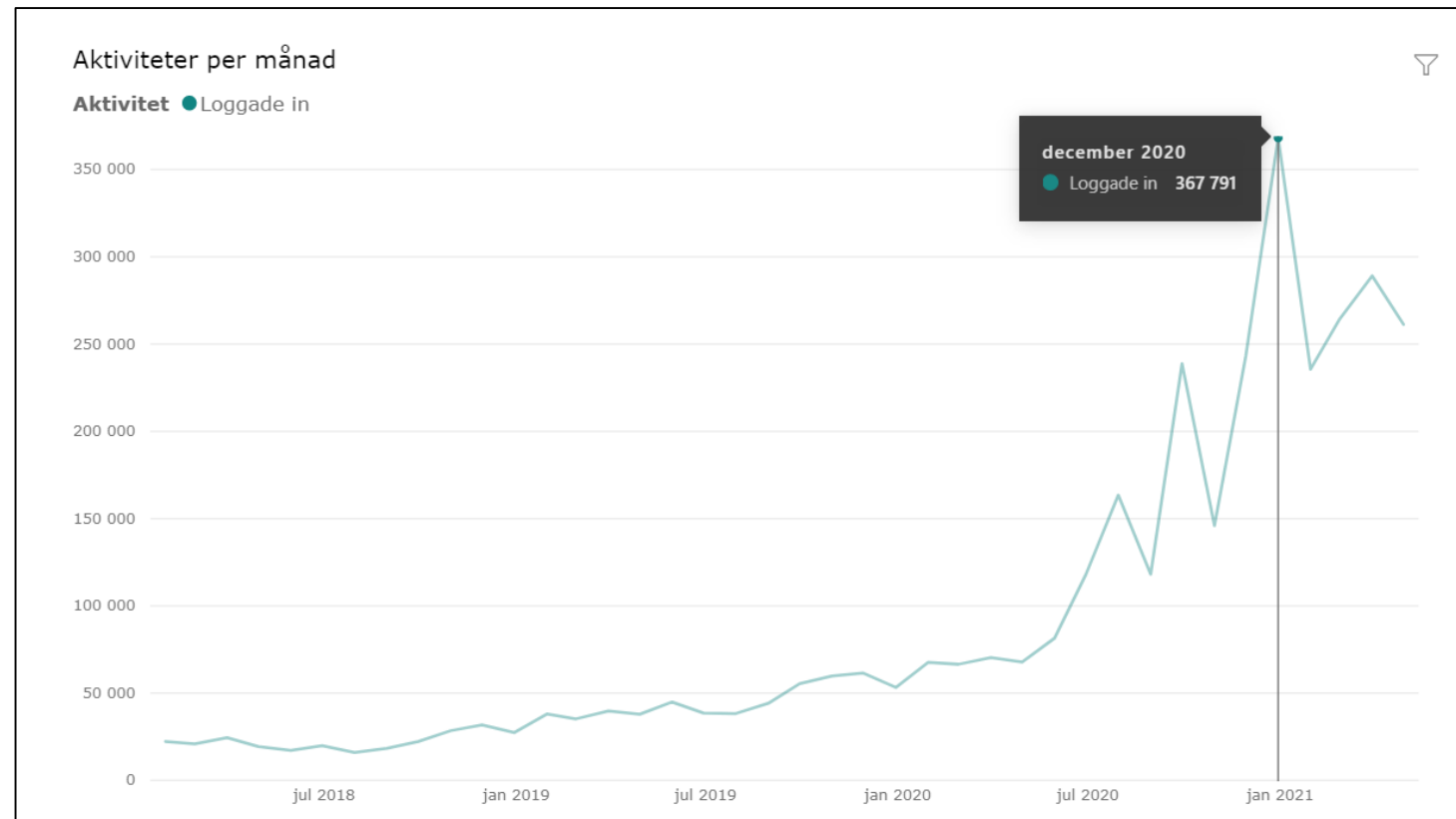


Journalen på 1177.se

Användandet har ökat med ca **600%** under pandemiåret



december 2020	
Antal invånare som loggat in i Journalen	51 771
Antal inloggningar	367 791
Antal förstagsinloggningar	9 720



Digitala coronamottagningen

- Första Platform24 tjänsten vi startade
- HSR personal som arbetade med och i tjänsten från början
- Är nu överlämnad till 1177 på telefon



Digitala vårdbesök via Skype eller Tele Q

- Erbjud redan befintliga tjänster som var outnyttjade
- Gjorde att vården kunde ställa om istället för att ställa in



Vad har vi lärt oss av våra digitala lösningar under pandemin?

- Ger vi möjligheten, vill och kan våra invånare göra mycket själva
- Vården avlastas när invånaren själv kan göra saker och som på köpet blir mer pålästa
- Digitala tjänster ger snabbare hjälp och information till invånaren än via telefon och papper

och det här är bara början.....



Genomförda och bokade vaccinationer 21-05-06

