

BILAGA 2**HYRESVILLKOR****1. Tillämplighet**

Dessa villkor gäller när Hjälpmedel SAM hyr ut hjälpmedel till Kund.

2. Användning och skötsel

Hjälpmedel SAM ska lämna skötsel- och bruksanvisning.

Kunden ska försäkra sig om

- att brukaren av hjälpmedlet kan nyttja detsamma
- att brukaren fått den information som behövs för att rätt kunna sköta och använda hjälpmedlet samt vikten av att ha en giltig försäkring
- att brukaren fått information om att ingrepp på hjälpmedel inte får ske utan godkännande av Hjälpmedel SAM

3. Hyra

I hyran ingår följande

Logistik

- Leverans av hjälpmedel
- Hämtning av hjälpmedel vid hyresavtalets slut
- Flytt av säng
- Montering och demontering samt installation (ej bostadsanpassning)

Service

- Besiktning
- Rekonditionering
- Förebyggande underhåll och besiktningar i enlighet med av myndighet och/eller leverantör uppställda krav (gäller inte datorbaserade hjälpmedel)
- Avhjälpande underhåll
- Leverans
- Hämtning
- Resekostnader för ovannämnda tjänster

Hyran, för hjälpmedel inom sortimentet, baseras på kostnaden för

- Upphandlingsarbete enligt LOU
- Inköp och inköpshantering
- Ankomstkontroll och registrering i verksamhetssystem (SESAM)
- Avskrivningar och ränta
- Lagerhållning av material och reservdelar
- Besiktningar
- Underhåll
- Verksamhetssystemet (SESAM - WebSesam)
- Kompetensutveckling

Vilka hjälpmedel som ska ingå i sortimentet rekommenderas av sortimentsrådet. Vid beställning av hjälpmedel som inte ingår i beslutat sortiment har Hjälpmedel SAM rätt att ta ut en förhöjd hyra.

Hyra utgår från och med den dag hjälpmedlet levereras från Hjälpmedel SAM.

Vid hyra gäller de priser som Hjälpmedel SAM vid varje tidpunkt tillämpar. Kunden ansvarar för att avtalad hyra betalas.

Om kund inte betalar hyra på avtalad tid utgår ränta på förfallet belopp enligt räntelagen.

Hyra utgår per dygn och faktureras i efterskott eller i samband med uppsägning av hyresavtalet.

4. Tidsfrister, leveransadress och transportkostnad

4:1 Tidsfrister

Hjälpmedel SAM skall inom tre (3) arbetsdagar från beställningsdatum till Kund leverera hjälpmedel som finns i Hjälpmedel SAM:s lager.

Vid akut beställning skall leverans ske inom 24 timmar, helgfri måndag t o m fredag, från beställningsdatum.

Hämtning av hjälpmedel skall ske inom fem (5) arbetsdagar från datum då Hjälpmedel SAM erhåller hämtorder från kund.

Skador vid transport, eller i förekommande fall när gods saknas, ska anmälas inom fem (5) arbetsdagar till Hjälpmedel SAM.

4:2 Leveransadress

Leverans sker till av kunden angiven adress.

4:3 Transportkostnad

Transportkostnad utgår inte vid leverans inom Gävleborgs län.

Transportkostnad utgår vid akut leverans av hjälpmedel och vid flytt av hjälpmedel till tillfällig adress, d v s annan adress än den där brukaren är mantalsskriven.

5. Underhåll m m

I hyran ingår underhåll som är föranlett av normal användning och normalt slitage.

Kund svarar gentemot Hjälpmedel SAM för förlust av hjälpmedel. Vidare ansvarar kund gentemot Hjälpmedel SAM för de kostnader som uppkommer till följd av att brukaren felaktigt eller vårdslöst utnyttjat hjälpmedlet. Detta gäller även de fall då programvara skadas till följd av datavirus.

6. Ersättningshjälpmedel

6.1 Utdömt hjälpmedel

Hjälpmedel SAM äger rätt att vid behov och under pågående hyresperiod ersätta utdömt hjälpmedel med ett likvärdigt hjälpmedel. När så sker ska Hjälpmedel SAM samråda med förskrivaren.

6.2 Ersättningshjälpmedel vid reparation

Hjälpmedel SAM har ingen skyldighet att erbjuda ett ersättningshjälpmedel vid reparation men ska på begäran av Kund och i samråd med förskrivare undersöka möjligheten att under reparationen erbjuda ett likvärdigt hjälpmedel. Ett erbjudande om ett likvärdigt hjälpmedel kan endast komma ifråga om Hjälpmedel SAM har tillgång till ett sådant.

7. Hävningsrätt

Hjälpmedel SAM äger rätt att omedelbart häva hyresavtalet om

- kund inte fullgör sina betalningsåtaganden enligt avtalet
- om hjälpmedlet utsätts för onormal förslitning eller vanvårdas på sådant sätt att betydande risk för värdeminskning föreligger

Vid hävning av avtalet ska hjälpmedlet återlämnas till Hjälpmedel SAM.

8. Kundens medverkan

Kunden ska medverka till att Hjälpmedel SAM underrättas när hjälpmedel flyttats till annan uppställningsplats

9. Avslut av hyror och reglering för saknade hjälpmedel och tillbehör.

Debitering av hyra avslutas dagen efter det att kund registrerat hämtorder i WebSesam.

Om kund på annat sätt än genom hämtorder i WebSesam, - skriftligen säger upp avtalet - avslutas hyran i och med att hjälpmedlet har mottagits på Hjälpmedel SAM:s centrallager.

För hjälpmedel som inte returneras på grund av att brukaren har flyttat, eller tappat bort hjälpmedlet etc. är det kundens ansvar att begära in hjälpmedlet. Hyran fortlöper till dess kunden fastställt bristen.

Avslut för saknade icke individmärkta hjälpmedel och tillbehör regleras genom fakturering med 50 % av hjälpmedlets inköpskostnad. För individmärkta hjälpmedel faktureras restvärdet - dock lägst 20 % av hjälpmedlets inköpspris.