

## ኮነታት ልቓሕ - ረድኤት ፣ ዞባ ኸንክን ጥዕና Gävleborg

### ረድኤት ምልቃሕ

ካብቲ ኸትጥቀሙ ተስፋ እንገብረሉ ረድኤት ተለቂሕኹም ኢኹም። ረድኤት ዜድልየኹም ነገራት ንምምላእ ብብውልቂ ይፍተን እዩ። ንኸልእ ሰብ ኸተለቅሑዎ ወይ ኸተመሓላልፉዎ ኣይትኸእሉን ትኸውኑ። ናይ ረድኤት ልቓሕኹም ምስ ኣላዩ ኸንክን ጥዕና ይምዘገብ። እቲ ኣላዩ ኣብ ውሽጢ ኣገባብ ክንክን ጥዕና ናይ ምግምጋምን ናይ ምፍታንን ናይ ምስዓብን ሓላፍነት ዘለዎ ሰብ ኢዩ። ንኣብነት ሕማምኹም ወይ ኮነታት መንበሪኹም እንተ ተቐዩሩ ወይ ከምቲ ዝሓሰብኹዎ ረድኤት ዘይትጥቀሙ እንተ ኼንኹም እቲ ኣላዩ ረድኤት ከም ዜድልየኹም እንደገና ኸግምግም መሰል ኣለዎ። ከም ብሓድሽ ምስ ዝግምገም እቲ ኣላዩ ነቲ ረድኤት ዚህበሉ መሳርሒ ኸም ዝመልሶ ወይ ከም ዝትክኦ ክገብር ይኸእል እዩ።

### መምርሒ መጽሓፍ፣ መምርሕን ሓልዮትን

ሓላፍነትኹም ነቲ ናይ ረድኤት መሳርሒ ብመሰረት እቲ ቦቲ እቲ ኣላዩ ዝወሃብ መምርሒታትን ክትጥቀሙኩ ኸትከናኸኖን ከተጽርዩን እዩ ፣ ስለዚ እቲ ናይ ረድኤት መሳርሒ ብግቡእ ይሰርሕ እዩ ፣ ዘይልሙድ ምእንቲ ኸይክደንን ምእንቲ ኸይቅደድ እውን ኣይግድን እዩ(ንኣብነት ባትሪ ምኽፋል ነታ ኤለክትሮኒካዊት መሳርሒ ምጽራይ ናይ ሻምብቆ ጎማ ወዘተ)። እቲ እተለቅሑ መሳርሒ ኣብ ግቡእ ክፍሊ እዩ ዝኸዘን። ናይ ገዛእ ርእሰኹም ጣልቃ ኣይትኣቱ ወይ ኣብ እተለቅሑኹዎ ረድኤት ጽልዎ ኣይህልወኹን ይኸውን።

ገለ ሕቶታት እንተ ኣልዮኹም ወይ ምስ ኣጠቓቕማ እዛ ኤለክትሮኒካዊት መሳርሒ እተተሓሓዘ ሓዲጋ

እንተ ኣጋጢመኹም ምስቲ ኣላዩ ተራኸቡ።

### መድሕን

ረድኤት ንምሃብ ዝሕግዝ መሳርሒታት ብዓይኒ መድሕን ኪርእ ኸሎ ንብሕታዊ ጥቕሚ ተባሂሉ እዩ ዝተሓዘ። ንስኹም ናይ ረድኤት መሳርሒ ተለቂሕካ ዘለኹም፣ እቲ ናይ ቤት መድሕን መሳርሒታት እተለቅሑ ረድኤት ከም ዝሸፍን ወይ ፍሉይ መድሕን ከም ዜውጽእ ንምርግጽ ምስ ኩባንያ መድሕንኩም ክትራኸቡ ምሕጽንታ ኣለኹም። ናይ መድሕን ወለድን መጠኑ ዝሓለፈ ገንዘብን ብኣኻ እዩ ዚኸፈል።

### ተሓታትነት ካሕሳ ንምኸፋል

ሓደ ናይ ረድኤት መሳርሒ ካብ ንቡር ወጻኢ ብዝኾነ መንገዲ ምስዝበላሾ ፣ ብሰንኪ ሸለልትነት ምስዝጠፍእ ወይ ድማ ብዘይንቡር ኣገባብ ምስዝምለስ ፣ ካሕሳ ኸትከፍሉ ትኸእሉ እዩ። ነታ ረድኤት እትጥቀሙሉ መሳርሒ ቦቲ ኸትጥቀሙሉ እተሓሰበ መገዲ እንተ ዘይተጠቐመኹላ እውን ካሕሳ ኸትከፍሉ ትኸእሉ ኢኹም።

### ምቅሲቃሲ

ናብ ካልእ ቦታ ኸትግዕዙ እንተደሊኹም ኣብ ዝሓጸረ ግዜ ተወሳኺ ሓበሬታ ንክወሃበኩም ምስ ሓኪምኹም ርክብ ግበሩ። እታ ናይ ረድኤት መሳርሒት ናብ ሓድሽ ገዛኹም ከትመጽእ እንተድኣ ኮይና ንመጓጓዣያ እታ ናይ ረድኤት መሳርሒ ከትከፍሎ ኣለኹም። ናይ ሕክምና ዓራት ናብ ካልእ ቦታ ኸትግዕዙ ቦቲ ኣላዩ ክእዘዝ ኣለዎ።

**ጽገና**

ኣብ ናይ ረድኤት መሳርሒኹም ገለ ጌጋ እንተ ኣጋጢምኹም ምስ Hjälpmedel SAM ተራኸቡ።

-ብቴሌፎን 026-153522

-ብኣፕሊኬሽን ” Hjälpmedel SAM” ኣቢልኹም ብGoogle play (ጉግል ፕላይ) ከምኡውን ብAppstore(ኣፕስቶር) ከተወርዱ ትኸእሉ። Hjälpmedel SAM

-ኣብ ውብ ሳይት ዞባ Gävleborg ብዝርከብ ቅጥዕታት:- [Complaint - Hjälpmedel SAM](#)

-ወይ ናብቲ ንረድኤት ዝኸውን መሳርሒኻ ዝፈተነ ኣላዩ

እቲ ጉድለት ንድሕንነት ኣጠቓቕማ እታ መሳርሒት ክጸሉ ይኸእል እዩ ኢልኩም እንተ ኣሚንኹም፣ እቲ ጉድለት ክሳብ ዝእረም ከትጥቀሙ ኣይግባእን።

**ከትጉግዝ ከለኹም**

እቲ ረድኤት ዝህብ መሳርሒ እንተ ተገብዲኡ ንኣብነት መጓጓዣያ ኣየር/ደገፍ ዚግበረሉ ኣገልግሎት መጓጓዣያ ብቐጥታ ኣብቲ ቦታ እቲ ናብ ትካል ኣየርን ወይድማ ማዕረ እቲ ናይ መድሕን ኩባንያኻ ከኸውን ኣለዎ። ወትሩ ነቲ ኣላዩ ኣማኸሩዎ። ኣብ ወጻኢ ሃገር ኣብ ዝጸንሓሉ እዋን ንጽገና ዝኸውን ናይ መጓጓዣያን ወጻኢታትን ብቤት ምኽሪ ንኡስ ዞባ / ምምሕዳር ዝኸፈል ኣይኮነን። ተለቃሒ ናይ ረድኤት መሳርሒታት ነቲ ወጻኢታት ብሓላፍነት ይሕተት ብእኡ ወይ ብመድሕን ኣቢሉ ድማ ይኸፍል።

**ምምላስ**

እቲ ዘድሊ ነገር ምስ ኣቋረጸ ወይ እቲ ናይ ረድኤት መሳርሒ ነቲ ዘድሊ ንምምላእ ምስ ኣቋረጸ እታ መሳርሒት ብጽቡቕ ከትምለስ እያ። ገለ ካብቲ እተኣከበ ናይ ረድኤት መሳርሒታት ቅድሚ ናብኣ ምምላሶም ብHjälpmedel SAM ኪፈላልዩ ኣለዎ።

ፍሉይ ናይ ሓገዝ መሳርሒኹም ብኸመይ ከም እትሕዙዎ ሓበሬታ ንምርካብ፣ እዚ ዝስዕብ ርእ