

# Öppna jämförelser inom socialtjänsten i Gävleborgs län 2018

Ekonomiskt bistånd

# Tillgänglighet

	Tillgänglighet utanför kontorstid	Väntetid för personligt besök	Arbetsmarknadsinsatser		Rådgivning
	Socialjour med socionomer alla dagar hela dygnet	Genomsnittlig väntetid till nybesök är max 14 dagar	Erbjuder minst en kommunal arbetsmarknadsinsats inom en månad till alla personer 18-24 år	Erbjuder minst en kommunal arbetsmarknadsinsats till alla personer över 24 år	Erbjuder enklare hushålls-ekonomisk rådgivning
Bollnäs	JA	JA	JA	DELVIS	NEJ
Gävle	JA	NEJ	DELVIS	DELVIS	NEJ
Hofors	JA	JA	JA	JA	NEJ
Hudiksvall	JA	JA	DELVIS	DELVIS	JA
Ljusdal	JA	JA	DELVIS	DELVIS	JA
Nordanstig	NEJ	JA	JA	DELVIS	JA
Ockelbo	JA	JA	DELVIS	DELVIS	JA
Ovanåker	JA	JA	NEJ	JA	JA
Sandviken	JA	JA	NEJ	DELVIS	JA
Söderhamn	JA	NEJ	DELVIS	DELVIS	JA
Gävleborgs län	90	80	30	20	70
<b>Riket</b>	<b>83</b>	<b>90</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>79</b>

# Helhetssyn och samverkan 1/3

	Intern samordning i enskilda ärenden				
	Aktuell rutin för samordning mellan Missbruk och Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning mellan Socialpsykiatri och Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning mellan Barn och unga och Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning mellan LSS (barn och vuxen) och Ekonomiskt bistånd	Aktuell rutin för samordning mellan Kommunal arbetsmarknadsinsatser och Ekonomiskt bistånd
Bollnäs	NEJ	NEJ	JA	NEJ	JA
Gävle	JA	NEJ	JA	NEJ	JA
Hofors	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Hudiksvall	JA	JA	JA	JA	JA
Ljusdal	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Nordanstig	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Ockelbo	JA	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Ovanåker	JA	JA	JA	NEJ	NEJ
Sandviken	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Söderhamn	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Gävleborgs län	50	20	50	10	30
<b>Riket</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>61</b>	<b>36</b>	<b>58</b>

# Helhetssyn och samordning 2/3

	Extern samverkan i enskilda ärenden				
	Aktuell överens-kommelse om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överens-kommelse om samverkan mellan Försäkringskassan och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överens-kommelse om samverkan mellan Primärvård och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överens-kommelse om samverkan mellan Vuxenpsykiatri och Ekonomiskt bistånd	Aktuell överens-kommelse om samverkan med bostadsföretag/hyresvärdar i enskilda ärenden
Bollnäs	NEJ	JA	JA	JA	NEJ
Gävle	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA, MED VISSA
Hofors	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Hudiksvall	JA	JA	JA	JA	NEJ
Ljusdal	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Nordanstig	JA	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Ockelbo	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ
Ovanåker	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Sandviken	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA, MED VISSA
Söderhamn	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Gävleborgs län	30	20	30	30	20
<b>Riket</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>30</b>

# Helhetssyn och samordning 3/3

	<b>Extern samverkan</b>
	Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsföretag/hyresvärdar på övergripande nivå
Bollnäs	NEJ
Gävle	NEJ
Hofors	NEJ
Hudiksvall	NEJ
Ljusdal	NEJ
Nordanstig	NEJ
Ockelbo	NEJ
Ovanåker	NEJ
Sandviken	JA, MED VISSA
Söderhamn	NEJ
Gävleborgs län	10
<b>Riket</b>	<b>34</b>

# Kunskapsbaserad verksamhet

	Handläggarnas kompetensutveckling	Handläggarnas agerande vid indikation på våld	Strukturerad utredningsmall
	Aktuell samlad plan för handläggarnas kompetensutveckling	Aktuellt rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld	Strukturerad utredningsmall som inkluderar barns situation används i alla utredningar
Bollnäs	NEJ	NEJ	JA
Gävle	JA	JA	DELVIS
Hofors	NEJ	NEJ	DELVIS
Hudiksvall	JA	JA	JA
Ljusdal	NEJ	NEJ	NEJ
Nordanstig	NEJ	NEJ	JA
Ockelbo	NEJ	NEJ	JA
Ovanåker	NEJ	JA	JA
Sandviken	NEJ	NEJ	JA
Söderhamn	NEJ	NEJ	JA
Gävleborgs län	20	30	70
<b>Riket</b>	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>62</b>

# Kunskapsbaserad verksamhet 1/2

	Standardiserade bedömningsmetoder			
	Använder standardiserade bedömningsmetoden FIA	Använder standardiserade bedömningsmetoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna	Använder AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion	Använder DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem
Bollnäs	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Gävle	JA	JA	JA	JA
Hofors	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Hudiksvall	JA	JA	NEJ	NEJ
Ljusdal	NEJ	JA	JA	JA
Nordanstig	JA	JA	JA	JA
Ockelbo	NEJ	JA	NEJ	JA
Ovanåker	NEJ	JA	JA	JA
Sandviken	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Söderhamn	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ
Gävleborgs län	30	90	40	50
<b>Riket</b>	<b>12</b>	<b>68</b>	<b>39</b>	<b>32</b>

# Kunskapsbaserad verksamhet 2/2

	Systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten		
	Använt resultat från systematisk uppföljning för verksamhetsutveckling	Genomfört systematisk uppföljning uppdelat på kön	Använt resultat från systematisk uppföljning uppdelat på kön för verksamhetsutveckling
Bollnäs	NEJ	NEJ	NEJ
Gävle	JA	NEJ	NEJ
Hofors	NEJ	NEJ	NEJ
Hudiksvall	NEJ	NEJ	NEJ
Ljusdal	NEJ	NEJ	NEJ
Nordanstig	EA	EA	EA
Ockelbo	NEJ	NEJ	NEJ
Ovanåker	NEJ	NEJ	NEJ
Sandviken	NEJ	NEJ	NEJ
Söderhamn	NEJ	NEJ	NEJ
Gävleborgs län	11	0	0
<b>Riket</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>13</b>



# Självbestämmande

	Upprättade genomförandeplaner		
	Genomförandeplanen har upprättats tillsammans med samtliga enskilda inom tre månader	Genomförandeplanen har undertecknats av samtliga enskilda	Genomförandeplanen har följts upp minst var tredje månad för alla
Bollnäs	NEJ	NEJ	NEJ
Gävle	DELVIS	DELVIS	DELVIS
Hofors	NEJ	NEJ	NEJ
Hudiksvall	DELVIS	DELVIS	DELVIS
Ljusdal	DELVIS	DELVIS	NEJ
Nordanstig	DELVIS	DELVIS	DELVIS
Ockelbo	DELVIS	DELVIS	NEJ
Ovanåker	NEJ	NEJ	NEJ
Sandviken	DELVIS	NEJ	NEJ
Söderhamn	NEJ	NEJ	NEJ
Gävleborgs län	0	0	0
<b>Riket</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

# Trygghet och säkerhet

	Persona-lens agerande för att förebygga avhysning	Uppsökande verksamhet		Juridisk kompetens	Information till enskilda	Persona-lens hantering vid skyddade person-uppgifter
	Aktuell rutin för att förhindra att barn-familjer avhyses	Upp-sökande verksamhet för akut hemlösa	Upp-sökande verksamhet för de som riskerar att förlora sitt boende	Alla handläggare får kontinuerlig information om nya rättsfall	Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP)	Aktuell rutin för att inte röja skyddade person-uppgifter
Bollnäs	NEJ	NEJ	NEJ	DELVIS	NEJ	NEJ
Gävle	JA	NEJ	JA	JA	JA	JA
Hofors	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Hudiksvall	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	JA
Ljusdal	NEJ	NEJ	NEJ	DELVIS	NEJ	NEJ
Nordanstig	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ
Ockelbo	NEJ	JA	NEJ	JA	JA	NEJ
Ovanåker	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ	NEJ
Sandviken	NEJ	NEJ	NEJ	JA	NEJ	NEJ
Söderhamn	NEJ	NEJ	JA	JA	NEJ	NEJ
Gävleborgs län	10	10	50	50	30	20
<b>Riket</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	<b>65</b>	<b>42</b>	<b>34</b>

# Bakgrundsmått

	Antal handläggare (omräknat till årsarbetare)
Bollnäs	14
Gävle	48
Hofors	6,7
Hudiksvall	15,3
Ljusdal	6,5
Nordanstig	3,2
Ockelbo	3,5
Ovanåker	3,8
Sandviken	22,6
Söderhamn	10
Gävleborgs län	133,6
<b>Riket</b>	<b>3787,95</b>