

Mielipiteitä hoidosta?

Ota yhteys potilaslautakuntaan

Meille voit esittää kysymyksiä, mielipiteitä tai valituksia, jotka koskevat:

- ✓ Terveyden- ja sairaanhoitoa Region Gävleborgin alueella sekä sopimusperusteella toimivia yksityislääkäreitä
- ✓ Läänin kuntien terveyden- ja sairaanhoitoa
- ✓ Yleistä hammashuoltoa

Onko sinulla hoitoa koskevia kysymyksiä, mielipiteitä tai valituksia?

Ota yhteys meihin!

Ellet ole tyytyväinen sinun tai jonkun lähiomaisesi saamaan hoitoon, kohteluun tai huoltoon, voit esittää mielipiteesi potilaslautakunnalle. Lautakunta on riippumaton ja puolueeton elin, joka toimii lain mukaan kaikilla alueilla (regioner).

Mitä potilaslautakunta tekee?

- ✓ Kuuntelemme mielipiteitäsi, selvitämme mitä on tapahtunut, ehdotamme ratkaisuja ja yritämme laittaa asiat kuntoon.
- ✓ Teemme työtä sinun ja hoitohenkilökunnan välisten hyvien kontaktien edistämiseksi.
- ✓ Levitämme tietoa siitä, miten hoito toimii sekä sinun oikeuksistasi ja mahdollisuuksistasi olla myötävaikuttamassa hoitoosi
- ✓ Opastamme sinua tarvittaessa eteenpäin
- ✓ Emme voi päättää vahingonkorvauksista tai määrätä rangaistuksia, mutta autamme sinua saaman yhteyden muihin toimielimiin.
- ✓ Teemme työtä hoidon parantamiseksi. Ottamalla yhteyden potilaslautakuntaan autat meitä havaitsemaan virheet ja puutteet.
- ✓ Keräämme kattavia tilastoja, joista on hyötyä hoidolle. Varsinkin potilasturvallisia koskevat kysymykset otetaan esiin, mikä on tärkeä osa hoidon laadun kehittämisessä.

Näin otat meihin yhteyttä :

Puhelin:

Puhelinaika: 8–16
Voit soittaa nimettömänä:
026-15 65 53



telefon

Sähköposti:

Kuvaa lyhyesti asiasi tai pyydä asian käsittelijää ottamaan yhteys sinuun saadaksesi lisätietoa.
pn@regiongavleborg.se



e-post

”Mina vårdkontakter”:

Tätä kontaktiväylää käyttämällä tietosi jäävät salaisiksi. ”Mina vårdkontakter” painike on verkkosivun oikeassa laidassa.
www.regiongavleborg.se



dator

Kirje:

***Patientnämnden
Region Gävleborg
801 88 Gävle***



brev

Verkkosivusto:

Verkkosivustolta saat lisätietoja meistä ja siitä, mitä voimme tehdä hyväksesi. Siellä ovat myös lautakunnan jäsenten nimet.
www.regiongavleborg.se/pn



dator

Keitä me olemme?

Potilaslautakunnalla on käytössään oma hallintoelimensä. Se koostuu terveys- ja sairaanhoitoalalta laajan pätevyyden ja kokemuksen hankkineesta henkilökunnasta.

Muita tärkeitä osoitteita ja puhelinnumeroita

Patientförsäkringen LÖF

Box 17930, 118 94 Stockholm
08-551 010 00
www.patientforsakringen.se

Svenska Läkemedelsförsäkringen AB

Box 17608, 118 92 Stockholm
08-462 37 00
www.lakemedelsforsakringen.se

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Avdelning Öst
Box 6202, 102 34 Stockholm
010-788 50 00
www.ivo.se

