

Ungdomsmottagningar i Region Gävleborg

Handlingsplan 2019 för utveckling av insatser inom området psykisk hälsa

- utifrån den nationella överenskommelsen
”Stöd till riktade insatser inom området
psykisk hälsa 2018”

2018-10-31

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Tillgänglighet	Fel! Bokmärket är inte definierat.
2.1	Utvecklingsområde: Digitala vårdmöten ”UM i mobilen”	3
2.2	Utvecklingsområde: Webbokning av utåtriktat arbete, skolklassbesök	4
2.3	Utvecklingsområde: Ökad tillgänglighet för ungdomar som söker för psykisk ohälsa	4
2.4	Utvecklingsområde: Mottagning på gymnasieskola.	5
3	Kompetensutveckling.....	6
3.1	Utvecklingsområde: Kompetensutveckling.....	6
4	Riktat arbete.....	7
4.1	Utvecklingsområde: Identifiering av riskindivider.....	7
5	Samverkan	8
5.1	Utvecklingsområde: Samverkan med Familjehälsa och BUP/Barn-HAB.....	8
5.2	Utvecklingsområde: Samverkan med Barnahus Gävleborg	8

1 Inledning

Enligt överenskommelsen mellan staten och SKL, *Insatser inom psykisk hälsa-området 2018*, ska en gemensam länsvis redovisning av hur 2018 års medel använts samt en plan för det fortsatta arbetet med att förstärka ungdomsmottagningarna redovisas. Denna handlingsplan avser målgruppen för Region Gävleborgs Ungdomsmottagningar 13-23 år.

Detta dokument har för avsikt att redovisa dels 2018 års genomförda aktiviteter, dels 2019 års planerade aktiviteter. Indikatorer för uppföljning och kostnader avser 2019 års aktiviteter.

I Region Gävleborg är Ungdomsmottagningar organiserade i hälso- och sjukvården, verksamhetsområde Familjehälsa. Ungdomsmottagningarna har i uppdrag att vara första linjens vård för psykisk hälsa för barn och unga 13-17 år. Ungdomsmottagningar finns på sex orter i länet, Gävle, Sandviken, Bollnäs, Söderhamn, Hudiksvall och Ljusdal.

Besöksstatistik: Under 12-månaders period 2017-09-01 - 2018-08-31 redovisas 1 469 inkommande ärenden till psykosocial personal på länets Ungdomsmottagningar. Under samma period producerades 5 671 besök. Könsfördelningen var 4 494 flickor och 1 177 pojkar.

Tillgänglighetsstatistik för första besök inom sju dagar på första linjen rapporteras kontinuerligt till nationella databasen Väntetider i vården. Vi ser där en uppåtgående trend för Gävleborg. Vi förväntar oss att vi kan nå vårt uppsatta mål när nytt arbetssätt har implementerats till fullo.

1.1 Utvecklingsområde: Digitala vårdmöten

Nulägesbeskrivning: Samhällets utveckling ställer allt högre förväntningar på tillgänglighet och service. Hälso- och sjukvården måste därför vara redo att möta invånarnas behov bland annat genom nya mötesplatser för vårdmöten. Ungdomsmottagningarna har som mål att leverera primärvård av god kvalitet och god tillgänglighet och vill därför gärna kunna möta patienter även via digitala vårdmöten.

Utvecklingsbehov: Öka tillgänglighet och service för ungdomar att komma i kontakt med Ungdomsmottagningen genom digitala vårdmöten.

Mål Lång sikt (5 år) Kort sikt (1 år)	Aktiviteter 2018	Redovisning av genomförda aktiviteter 2018	Aktiviteter 2019
L: En fungerande digital mötesform för att möta ungdomars behov av lättillgänglig kontakt är etablerad inom Familjehälsa. K: UM Gävle och Sandviken har startat digitala vårdmöten i pilotform.	Prova systemet med patientmöten via videosamtal i pilotform i Gävle UM och Sandviken UM.	Aktivitet inte genomförd men påbörjad. Upphandling av IT-utrustning pågår under hösten 2018.	Utbilda medarbetare och införa systemet med patientmöten via videosamtal i pilotform i Gävle UM och Sandviken UM.

Ansvariga verksamheter/funktioner: Verksamhetschef (VC) Familjehälsa, Vårdenhetschef (VEC) Gävle Centrum och Västra Gästrikland

Fokusområde: 1,2,3

Kostnader: 65 000 kr

Indikatorer för uppföljning

- Aktivitet är genomförd Ja/Nej
- Antal patientmöten via videosamtal

1.2 Utvecklingsområde: Webbokning av utåtriktat arbete, skolklassbesök

Nulägesbeskrivning: Ungdomsmottagningen har i uppdrag att arbeta utåtriktat som ett komplement till skolans sexualundervisning. Information skall ges till elever om Ungdomsmottagningens verksamhet, som STI, HBTQ-frågor, psykisk hälsa/ohälsa, relationer, livsstilsfrågor och preventivmedelsanvändning.

Utvecklingsbehov: Att underlätta och effektivisera det administrativa arbetet för personal på ungdomsmottagningen samt för skolpersonal att boka tider för informationsträffar till skolklasser.

Mål Lång sikt (5 år) Kort sikt (1 år)	Aktiviteter 2018	Redovisning av genomförda aktiviteter 2018	Aktiviteter 2019
L: En digital lösning med Webbokning för informationsträffar finns på alla UM i regionen. K: Webbokning för informationsträffar finns på Gävle UM.	Införa ett webbokningssystem för informationsträffar till skolklasser på Gävle UM.	Digital lösning med Webbokning finns för Gävle UM. 20 informationsträffar har ägt rum under vårterminen 2018. Ca 20 träffar till kommer att äga rum under höstterminen 2018.	Införa webbokningssystem för informationsträffar till skolklasser för alla Ungdomsmottagningar i länet.

Ansvariga verksamheter/funktioner: VC Familjehälsa, VEC Ungdomsmottagning

Fokusområde: 1

Kostnader: 10 000 kr

Indikatorer för uppföljning:

- Aktivitet är genomförd Ja/Nej
- Antal bokade informationsträffar via webbokning

1.3 Utvecklingsområde: Ökad tillgänglighet för ungdomar som söker för psykisk ohälsa

Nulägesbeskrivning: Ett stort inflöde av nya ärenden till Ungdomsmottagningens psykosociala verksamhet innebär längre väntetider till nybesök och svårigheter att uppnå gällande tillgänglighetsmål.

Utvecklingsbehov: Minska väntetider till första besök för bedömning för ungdomar med psykisk ohälsa. Skapa nya arbetssätt för strukturerad triagering till rätt vårdnivå.

Mål Lång sikt (5 år) Kort sikt (1 år)	Aktiviteter 2018	Redovisning av genomförda aktiviteter 2018	Aktiviteter 2019
L: En god tillgänglighet till besök för psykisk ohälsa på ungdomsmottagningen finns. K: Minskade väntetider till bedömning.	Tillskapa psykosociala personalresurser till Ungdomsmottagningar i länet.	4 årsanställda kuratorer har tillförts UM i länet. Tillgänglighetsmål för att erbjuda tid för nybesök/bedömning inom 7 dagar har förbättrats men målet har ej uppnåtts.	Fortsatt förstärkning med psykosociala personalresurser till Ungdomsmottagningar i länet. Införa nya arbetssätt för att utföra bedömningar i tidigare skede. Nytt arbetssätt med strukturerad triagering med BCFPI

Ansvaryga verksamheter/funktioner: VC Familjehälsa, VEC Ungdomsmottagning

Fokusområde: 2

Kostnader: 3 000 000 kr

Indikatorer för uppföljning:

- Mätning av tillgänglighet, andel erbjudna tid för nybesök inom 7 dagar.
- Aktiviteter är genomförd Ja/Nej

1.4 Utvecklingsområde: Mottagning på gymnasieskola

Nulägesbeskrivning: Ungdomar kan ha svårt att få ledigt från skolan för att besöka ungdomsmottagningen. Andelen killar som besöker ungdomsmottagningen är låg. Ungdomar som lever i hederskultur kan uppleva det riskfyllt att besöka ungdomsmottagningen.

Utvecklingsbehov: Barnmorska från ungdomsmottagningen har mottagning i gymnasieskolan för att öka tillgängligheten för ungdomar som annars inte besöker mottagningen.

Mål Lång sikt (5 år) Kort sikt (1 år)	Aktiviteter 2018	Redovisning av genomförda aktiviteter 2018	Aktiviteter 2019
<p>L: Lättingärliga möten mellan vården och ungdomar finns i hela länet.</p> <p>K: Öka andel killar som tar kontakt med ungdomsmottagningen. Underlätta för ungdomar som lever i hederskultur att få kontakt med ungdomsmottagningen.</p>	Ungdomsmott. verksamhet på gymnasieskola i Sandviken, Bollnäs och Söderhamn.	Målet uppnått i stort. Antal mottagningsbesök Sandviken 237 Bollnäs 300 Data uppdelat på kön ej tillgänglig. Söderhamn ej genomfört.	Aktiviteten fortlöper 2019. Utökas med Ljusdal 2019.

Ansvariga verksamheter/funktioner: VC Familjehälsa, VEC Västra Gästrikland, VEC Södra Hälsingland

Fokusområde: 1, 2, 4

Kostnader: 100 000 kr

Indikatorer för uppföljning:

- Antal besök på ungdomsmottagning på skola.
- Antal killar som besöker ungdomsmottagning på skola.

2 Kompetensutveckling

2.1 Utvecklingsområde: Kompetensutveckling

Nulägesbeskrivning: Vården har blivit mer uppmärksam på vikten av att möta ungdomar med besvär orsakat av trauma. Vården behöver öka sin kompetens att möta ungdomar som identifierar sig som HBTQ-personer. Samtliga Ungdomsmottagningar i länet är HBTQ-certifierade. Kompetens för att möta unga mäns behov saknas i viss utsträckning.

Utvecklingsbehov: Kompetensutveckling för personal kring trauma, HBTQ och andrologi (störningar i mannens fortplantningsorgan). Ytterligare kompetensutveckling planeras 2019.

Mål Lång sikt (5 år) Kort sikt (1 år)	Aktiviteter 2018	Redovisning av genomförda aktiviteter 2018	Aktiviteter 2019
L: En god kompetens inom ovanstående områden finns K: Nyckelpersoner inom verksamheten har utbildats	1. Traumautbildning 2. Öka kunskap om transsexualitet 3. Andrologi-utbildning	1. Trauma-fokuserad KBT utbildning för 8 medarbetare 2. Ej genomförd 3. Ej genomförd (kursen inställd) ACT-utbildning för 14 medarbetare HT-18.	Andrologiutbildning Grundläggande psykoterapiutbildning i KBT planeras. Förstärkt handledning för psykosocial personal

Ansvariga verksamheter/funktioner: VC Familjehälsa, VEC UM

Fokusområde: 1,2,4

Kostnader: 440 000 kr

Indikatorer för uppföljning:

- Aktivitet är genomförd Ja/Nej

3 Riktat arbete

3.1 Utvecklingsområde: Identifiering av riskindivider

Nulägesbeskrivning: Ungdomar som är särskilt sexuellt utsatta eller risktagande är en grupp som har ökad risk för ohälsa. Ungdomar i målgruppen kan även ha beroendeproblematik.

Utvecklingsbehov: Identifiera och erbjuda relevant stöd till ungdomar som är särskilt sexuellt utsatta och/eller risktagande.

Mål Lång sikt (5 år) Kort sikt (1 år)	Aktiviteter 2018	Redovisning av genomförda aktiviteter 2018	Aktiviteter 2019
L: Ungdomar upplever god sexuell och psykisk hälsa. K: Frågeformulär Sexit är implementerat.	1. Utbildning i metod Sexit 2. Självtest för klamydia på Beroendecentrums mottagningar i länet	1. Utbildning i Sexit genomförd, 34 deltagare i länet. 2. Genomfört på 5 av 6 beroendemottagningar	Metoden Sexit implementeras och genomförs Självtest för klamydia på Beroendecentrums mottagningar fortlöper

Ansvariga verksamheter/funktioner: VC Familjehälsa, VEC UM

Fokusområde: 1, 4

Kostnader: 10 000 kr

Indikatorer för uppföljning:

- Aktivitet är genomförd Ja/Nej
- Antal beroendemottagningar med självtest för klamydia

4 Samverkan

4.1 Utvecklingsområde: Samverkan mellan Familjehälsa och BUP/Barn-HAB

Nulägesbeskrivning: Ett par vägledande länsövergripande dokument har fastställt under 2016-2017. Arbets- och ansvarsfördelning för barn och ungdomars psykiska hälsa inom/mellan kommuner och Region Gävleborg samt Vårdprogram ADHD BUP och VUP Gävleborg. För att få följsamhet till dessa dokument behövs en väl fungerande samverkan mellan första linjen och BUP/Barn-HAB.

Utvecklingsbehov: Klargörande av ovanstående dokument slutförs och implementeras.

Mål Lång sikt (5 år) Kort sikt (1 år)	Aktiviteter 2018	Redovisning av genomförda aktiviteter 2018	Aktiviteter 2019
L: En god samverkan med tydliga ansvarsfördelningsdokument finns. K: Ansvarsfördelning mellan specialistnivå och första linjen (Familjehälsa) är klar och tydliggjord. Personal är följsam till dokumenten.	Ledning för BUP/Barn-HAB och Familjehälsa arbetar med klargörande av ansvarsfördelning. Implementering av dokumenten.	Aktivitet genomförd. Samverkansrutin/gränssnittsdocument finns utformat för målgruppen barn och unga mellan Första linjen BUP och Barnhab.	Fortsatt samverkansarbete mellan verksamhetsområdena. Tre utvecklingsområden: <ul style="list-style-type: none">- Egenvård- Psykopedagogisk behandling- BCFPI

Ansvariga verksamheter/funktioner: VC VEC Familjehälsa

Fokusområde: 2, 5

Kostnader: 50 000 kr

Indikatorer för uppföljning:

- Aktivitet är genomförd Ja/Nej

4.2 Utvecklingsområde: Samverkan mellan Ungdomsmottagning och Barnhus Gävleborg

Nulägesbeskrivning: Region Gävleborg har i uppdrag erbjuda barn och ungdomar som varit på förhör på Barnhus ett besök inom Första linjen för bedömning och i förekommande fall behandling.

Utvecklingsbehov: Samverkan mellan första linjen och Barnahus i ett nationellt projekt från Allmänna Barnhuset för att förbättra omhändertagandet av ungdomar som har varit i kontakt med Barnahus.

Mål Lång sikt (5 år) Kort sikt (1 år)	Aktiviteter 2018	Redovisning av genomförda aktiviteter 2018	Aktiviteter 2019
<p>L: Ett gott omhändertagande av barn/ungdom som varit aktuella på Barnahus.</p> <p>K: Rutin för att säkerställa att barn och ungdomar tidigt fångas upp för bedömning och stöd om behov föreligger.</p>	Medverkan i nationellt projekt från Allmänna Barnhuset.	Aktivitet genomförd. Alla barn och ungdomar som förhörts på Barnahus erbjuds nu besök för bedömning hos första linjen.	Projektet fortlöper under 2019

Ansvariga verksamheter/funktioner: VC Familjhälsa, VEC Gävle C, Vårdutvecklare

Fokusområde: 2,4,5

Kostnader: 25 000 kr

Indikatorer för uppföljning:

- Projektetutvärdering från Allmänna Barnhuset efter projekttidens slut 2019.