



2010-03-01

10/44

Socialnämnden (motsv)

## **Genomlys och effektivisera din verksamhet med fokus på kvalitet, god arbetsmiljö och god ekonomi**

### BAKGRUND/ SYFTE

All hemtjänst börjar som vi alla vet med ett biståndsbeslut. Hur detta är utformat har stor betydelse för det arbete som sedan planeras och utförs av hemtjänstpersonalen. För att kunden ska få utfört det som handläggaren har kommit överens med kunden om, är det viktigt att ge hemtjänstpersonalen rätt förutsättningar.

Denna dag kommer helt att ägnas åt effekter av olika beslutsmodeller och hur hemtjänstpersonalen skall kunna utföra det som står i beslutet på ett bra och lönsamt sätt.

### TID

Torsdag 6 maj 2010

### PLATS

Ansia, Lycksele

### OBS!

*Denna temadag är en **del i en programserie**, gällande det omfattande utvecklings- och omställningsarbete inom Vård- och Omsorg som kommunerna står inför.*

Exempelvis:

- Ekonomi
- Bemötandefrågor
- Marknadsföring
- Organisation
- Mm

**MÅLGRUPP** Utbildningen riktar sig till chefer, planerare, handläggare och förtroendevalda.

**PROGRAM** Bifogas

**OBS!  
FÖRBEREDELSE** För att temadagen ska bli så bra som möjligt är det viktigt att anmälda deltagare en vecka innan utbildningsdagen skickar dokumentation från den egna verksamheten.

- Innehåller era beslut "schablontid", individuell tid, ram per månad eller ingen tid alls
- Planerar ni för något datastöd, i så fall vilket?
- Skicka ett exempel på en planering till mig, en dag räcker
- Ersätts hemtjänsten för beviljad tid, utförd tid eller har ni budgetram?
- Hur mycket kringtid har ni idag och vad innehåller den?

Skicka materialet till [eva@evaliljevall.se](mailto:eva@evaliljevall.se)

Eva Liljevall

Södra Stapeltorgsgatan 17 A  
802 53 Gävle

**MEDVERKANDE**

**Eva Liljevall**, konsult och coach inom vård- och omsorgssektorn. Eva har 30 års erfarenhet och har hjälpt ett stort antal organisationer med att förbereda och införa kundorienterat arbetssätt där kvalitet och lönsamhet går hand i hand. Några axplock ur Evas meritlista:

- Verksamhetschef i Upplands Väsby, 2006-2007: *Eva förberedde egenregiverksamheten inför det kommande kundvalet*
- Konsult i Nacka, 2002-2003: *Pionjärkommun när det gäller kundval. Eva utbildade chefer och medarbetare inom hemtjänsten i ett konkurrenskraftigt sätt att arbeta*
- Konsult åt Aleris, 2008: *En av Nordens ledande privata vårdföretag*
- Gävle kommun, 1990-1994: *Utvecklingsansvarig på ledningskontoret för äldre frågor*

Evas mission är att förmedla ett synsätt och erbjuda verktyg som håller ihop vardagen. Bemanning, schemaläggning och arbetsplanering är grunden. God kvalitet, god ekonomi och god arbetsmiljö är resultatet.

AVGIFTER Konferensavgift 1.850 kronor (exkl moms) inkl kaffe och lunch.

Debiteras i efterhand.

ANMÄLAN Anmälan om deltagande sker på bifogad blankett, som sänds till Region Gävleborg, 827 80 LJUSDAL, på vår hemsida [www.regiongavleborg.se](http://www.regiongavleborg.se) eller via denna [länk](#) senast 13 april 2010.

OBS! Anmälan är **bindande** efter sista anmälningsdatum, med hela kursavgiften.

Givetvis går det bra att överlåta platsen till en kollega, om du får förhinder.

INFORMATION Närmare upplysningar om konferensen lämnas av Olle Larsson, tel 0651 - 183 93.  
Praktiska upplysningar Lena Hansson, tel 0651 – 182 48 eller Elisabeth Karlsson, tel 0651 – 183 92.

REGION VÄSTERBOTTEN      Utbildningsavdelningen



Peter Hedman  
Regiondirektör



Olle Larsson  
Utbildningschef

**Om inget särskilt meddelande erhålles är anmäld deltagare antagen till konferensen.**

Bilagor

Program  
Anmälningsblankett



2010-03-01

10/44

## Genomlys och effektivisera din verksamhet med fokus på kvalitet, god arbetsmiljö och god ekonomi

TID Torsdag 6 maj 2010

PLATS Ansia, Lycksele

- Biståndsbeslutets betydelse för en god planering för hemtjänstens personal och därmed ett gott arbete till kunden
- God planering, hur ska vi tänka?
- Hur mycket kringtid behöver vi för att kunna utföra beviljade insatser som planerats också ska bli utförda
- Hur många ska vi vara för att planerade insatser ska bli utförda med god kvalitet?

### HÅLLTIDER

09.00	Ankomstkaffe
09.30	Inledning, praktiska upplysningar
09.40	Program
12.00	LUNCH
13.00	Forts program
14.30	Kaffe
15.00	Forts program
16.00 ca	Avslutning

### MEDVERKANDE

**Eva Liljevall**, konsult och coach inom vård- och omsorgssektorn. Eva har 30 års erfarenhet och har hjälpt ett stort antal organisationer med att förbereda och införa kundorienterat arbetssätt där kvalitet och lönsamhet går hand i hand. Några axplock ur Evas meritlista:

- Verksamhetschef i Upplands Väsby, 2006-2007: *Eva förberedde egenregiverksamheten inför det kommande kundvalet*

- Konsult i Nacka, 2002-2003: *Pionjärkommun när det gäller kundval. Eva utbildade chefer och medarbetare inom hemtjänsten i ett konkurrenskraftigt sätt att arbeta*
- Konsult åt Aleris, 2008: *En av Nordens ledande privata vårdföretag*
- Gävle kommun, 1990-1994: *Utvecklingsansvarig på ledningskontoret för äldre frågor*

Evas mission är att förmedla ett synsätt och erbjuda verktyg som håller ihop vardagen. Bemanning, schemaläggning och arbetsplanering är grunden. God kvalitet, god ekonomi och god arbetsmiljö är resultatet.

## Anmälningsblankett

Kursnummer: 10/44

anmäler nedanstående  
deltagare till:

.....  
Genomlys och effektivisera din verksamhet med  
fokus på kvalitet, god arbetsmiljö och god ekonomi  
2010-05-06  
Ansia Camping, Lycksele

### Anmälan skickas till

Utbildningsavdelningen  
Region Gävleborg  
827 80 Ljusdal  
fax 0651-126 59  
tel 0651-180 00  
e-post utbildning@regiongavleborg.se

**Senast 2010-04-13**

### Var god texta

.....  
Förnamn

.....  
Förnamn

.....  
Efternamn

.....  
Efternamn

.....  
Befattning

.....  
Befattning

.....  
Postadress

.....  
Adress

.....  
Postnr/ort

.....  
Postnr/ort

.....  
Tel

.....  
Tel

.....  
E-post

.....  
E-post

.....  
Specialkost

.....  
Specialkost

**OBS! Viktigt att fakturaadressen överensstämmer med de krav din kommun ställer inkl koder och referenser**

.....  
Faktura adress

.....  
Adress

.....  
Datum

.....  
Underskrift

.....  
Telefon